

Betreft: Verzoek aan de gemeenteraad om onafhankelijk toezicht op de uitvoering van ingekochte jeugdzorg te versterken

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief vragen wij uw aandacht voor een probleem waarvan wij vrezen dat het niet alleen ons gezin treft, maar mogelijk ook veel andere gezinnen die afhankelijk zijn van door de gemeente ingekochte jeugdzorg.

Gemeenten investeren jaarlijks miljoenen euro's in jeugdzorg. Daarbij worden beschikkingen afgegeven met duidelijke behandeldoelen en wordt verwacht dat zorgaanbieders deze doelen daadwerkelijk uitvoeren. In de praktijk ervaren wij echter dat er onvoldoende onafhankelijke controle plaatsvindt op de vraag of de afgesproken zorg ook daadwerkelijk wordt geleverd.

Onze dochter ontvangt specialistische jeugdzorg die door de gemeente wordt gefinancierd. Voor haar zijn duidelijke doelen vastgesteld: stabilisatie, behandeling en uiteindelijk doorstroom naar een passende woonvoorziening. Ondanks deze afspraken constateren wij dat een actueel behandelplan uitblijft en dat de uitvoering van de behandeling niet aansluit bij de doelen waarvoor de gemeente financiering beschikbaar heeft gesteld.

Als ouders hebben wij ervaren hoe moeilijk het is om hierover gehoor te vinden. Zorgaanbieders beoordelen grotendeels hun eigen handelen, terwijl gemeenten vaak afhankelijk zijn van de informatie die door dezelfde zorgaanbieders wordt aangeleverd. Daardoor ontbreekt een werkelijk onafhankelijke toets op de kwaliteit en uitvoering van de ingekochte zorg.

Dit roept voor ons een fundamentele vraag op: **hoe kan een gemeenteraad zijn controlerende taak uitvoeren wanneer niet onafhankelijk kan worden vastgesteld of de zorg waarvoor gemeenschapsgeld wordt betaald ook daadwerkelijk volgens afspraak wordt geleverd?**

Wij vinden dat iedere gemeente zou moeten beschikken over een onafhankelijk toezicht- of kwaliteitsmechanisme dat periodiek beoordeelt of:

- de geïndiceerde behandeling daadwerkelijk wordt uitgevoerd;
- behandelplannen aansluiten bij de doelen uit de gemeentelijke beschikking;
- rapportages overeenkomen met de feitelijk geleverde zorg;
- signalen van ouders, cliënten en verwijzers serieus worden onderzocht;
- publiek geld daadwerkelijk wordt besteed aan de zorg waarvoor het is toegekend.

Wanneer uit een dergelijke onafhankelijke toets blijkt dat een zorgaanbieder structureel afwijkt van gemaakte afspraken of onvoldoende kwaliteit levert, moet een gemeente kunnen ingrijpen. Dat kan door verbeterafspraken te maken, verscherpt toezicht toe te passen of – indien noodzakelijk – de contractrelatie met de betreffende zorgaanbieder te heroverwegen.

Onze brief is nadrukkelijk niet bedoeld als kritiek op individuele zorgprofessionals. Wij vragen aandacht voor een systeemvraag. Gemeenten hebben sinds de decentralisatie een belangrijke verantwoordelijkheid gekregen voor de inkoop van jeugdzorg. Bij die verantwoordelijkheid hoort naar onze mening ook een effectieve en onafhankelijke controle op de uitvoering van die zorg.

Wij verzoeken u daarom dit onderwerp binnen uw gemeenteraad te bespreken en het college te vragen:

- hoe wordt gecontroleerd of ingekochte jeugdzorg daadwerkelijk volgens de beschikking wordt uitgevoerd;
- welke onafhankelijke vormen van kwaliteitscontrole momenteel bestaan;
- of deze voldoende waarborgen bieden voor cliënten, ouders en gemeenten;
- en of versterking van het onafhankelijk toezicht noodzakelijk is.

Wij hopen dat onze ervaringen kunnen bijdragen aan een bredere discussie over transparantie, kwaliteit en verantwoording binnen de jeugdzorg. Uiteindelijk gaat het om kwetsbare kinderen en jongeren die afhankelijk zijn van passende behandeling én om een zorgvuldige besteding van publieke middelen.

Wij danken u hartelijk voor uw aandacht en vertrouwen erop dat u dit belangrijke onderwerp binnen uw gemeente onder de aandacht wilt brengen.

Met vriendelijke groet,

■■■■ ■■■■

Namens de ouders van ■■■■ ■■■■