

## **Raadsvoorstel en -besluit**

2026-0046357

Leon Anink  
Afdeling: Staf  
11/09/26

### **Invulling rol externe klachtbehandelaar**

Aan de leden van de raad,

Het college van burgemeester en wethouders stelt u voor op grond van artikel 5 van de Verordening klachtenbehandeling gemeente Zwijndrecht te besluiten:

1. de rol van externe klachtbehandelaar zoals bedoeld in de Verordening klachtbehandeling gemeente Zwijndrecht met ingang van 1 november 2026 tot nader order te beleggen bij de voorzitter van de commissie bezwaarschriften.

De secretaris,

De burgemeester,

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van

De griffier,

De voorzitter,

### **Toelichting**

#### Inleiding

Op 7 oktober 2025 heeft uw raad de Verordening klachtbehandeling gemeente Zwijndrecht vastgesteld. Daarin is opgenomen dat klachten over de gemeentesecretaris, de burgemeester, het college van B & W, een wethouder, (leden van) de gemeenteraad, de raadscommissieleden en de griffier door een externe worden behandeld. Dit is gedaan om de onafhankelijkheid van de behandeling van zo'n klacht te waarborgen.

#### Eerdere besluitvorming

raadsbesluit op 7 oktober 2025

#### Beoogd effect

Invulling geven aan een zorgvuldige en objectieve klachtbehandeling van klachten tegen bestuursorganen en/of personen.

#### Argumenten

##### *1.1. hiermee wordt invulling gegeven aan het uitgangspunt van een onafhankelijke en onpartijdige klachtbehandeling.*

Wij hebben de voorzitter van de commissie bezwaarschriften bereid gevonden deze rol op zich te nemen en naast het voorzitterschap van de commissie bezwaarschriften ook als externe klachtbehandelaar te fungeren. De huidige voorzitter van de bezwaarcommissie is de heer mr. J.H.J. van Erk. De heer Van Erk is onafhankelijk van de gemeente en werkt en woont elders. Naar verwachting zal het aantal klachten dat wordt ingediend tegen bovengenoemde bestuursorganen en/of personen in de praktijk zeer laag zijn. In de afgelopen jaren is dat hooguit één keer in de vier jaar gebeurd. Maar om voorbereid te zijn op een mogelijke klacht is het goed om hiervoor een procedure klaar te hebben liggen.

De klachtenbehandelaar is geen onderdeel van het bestuursorgaan of het organisatieonderdeel waarover de klacht gaat en heeft geen betrokkenheid bij de gedraging waarop de klacht betrekking heeft. De onafhankelijkheid wordt verder ondersteund doordat de voorzitter van de bezwaarcommissie gewend is een onafhankelijke positie in te nemen bij de beoordeling van geschillen en niet betrokken is bij de dagelijkse besluitvorming van de gemeente over de zaken waarop de klachten betrekking kunnen hebben. De voorzitter verschoont zich als klachtenbehandelaar als zijn onpartijdigheid in een concreet geval ter discussie kan staan. Dat versterkt de waarborg van onafhankelijkheid. Een ander lid van de bezwaarcommissie neemt in dat geval de plek van de voorzitter in.

##### *1.2. de externe klachtbehandelaar brengt advies uit aan het betreffende bestuursorgaan*

De taak van de externe klachtenbehandelaar is het horen van de klager (samen met de secretaris van de bezwaarcommissie) en het uitbrengen van een advies over de afhandeling van de klacht aan het betreffende bestuursorgaan. Het bestuursorgaan handelt de klacht af en informeert de klager. De klager kan vervolgens naar de Nationale Ombudsman als de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht. De secretaris van de bezwaarcommissie is een jurist van het JKC. Daar vindt de verslaglegging plaats.

#### Kanttekeningen

Alle drie bestuursorganen (raad, college en burgemeester) zijn gehouden deze rol bij een externe te beleggen. Op die manier is een en ander juridisch goed geborgd.

## ***Invulling rol externe klachtbehandelaar***

---

### Extern draagvlak

De voorzitter van de commissie bezwaarschriften is bereid deze rol op zich te nemen. De huidige voorzitter is door ons college met ingang van 1 september 2026 voor vier jaar herbenoemd. Hij heeft ingestemd met uitbreiding van zijn taken met externe klachtbehandeling. Als over vier jaar een nieuwe voorzitter voor de commissie bezwaarschriften geworven gaat worden zal deze extra taak worden opgenomen in de vacature tekst.

### Duurzaamheid

n.v.t.

### Aanpak/uitvoering/evaluatie

n.v.t.

### Communicatie/publicatie/participatie

De voorzitter en secretaris van de bezwaarcommissie worden schriftelijk op de hoogte gesteld van de besluitvorming.

### Personeel/organisatie/SCD

Bij werving van een nieuwe voorzitter van de bezwaarcommissie zal de functie van externe klachtenbehandelaar worden meegenomen in de vacature tekst.

### Financiën

De externe klachtenbehandelaar ontvangt bij de behandeling van een klacht eenzelfde vergoeding als voor de hoorzittingen van de bezwaarcommissie. Dit kan binnen de bestaande middelen worden opgevangen.