

Van: *****
Aan: [Griffie Zwijndrecht](#)
Onderwerp: Glasvezel aanleg gemeente zwijndrecht
Datum: maandag 9 december 2024 13:57:47

Beste Griffie,

Graag wil ik de status van het aansluiten van het Glasvezelnetwerk binnen de gemeente Zwijndrecht aandragen aan de raad.

Al enkele jaren bestaat binnen de gemeente Zwijndrecht de wens voor een glasvezelnetwerk. Door de provider Delta Fiber is in 2022 hoog ingezet met huis aan huis bezoeken en zelfs een pop-up store in WC Walburg, om dit onder de aandacht te brengen bij de inwoners van Zwijndrecht. In [december 2022](#) is hier door de gemeente met de provider Delta Fiber een overeenkomst voor getekend.

Het project was opgebouwd in 3 fases, waar op [18 januari 2023](#), de eerste fase startte met de planning om in maart 2023 te starten aan de 3de fase, zodat het geheel eind 2023 afgerond zou zijn.

In [juli 2023](#) kwam er een nieuws update die nog voldeed aan de verwachtingen, maar hierna bleef het erg lang stil. Na verschillende pogingen tot informatie werd mij steeds telefonisch voorgehouden, dat de glasvezel binnenkort aangesloten zou worden. In [oktober 2023](#) kwam er nog een nieuwsupdate, waarin nog de oude kwartaaldata stond en dus geen nieuwe informatie gaf, gevolgd door een nieuwsupdate in [april 2024](#), waarin nagenoeg dezelfde informatie stond als in de update van oktober 2023. Wederom gaf telefonisch contact een hoop beloftes en soms zelfs exacte datums, welke geen van alleen waar bleken te zijn.

Tot rond juli 2024 er plots onaangekondigde werkzaamheden uitgevoerd werden en er een groene glasvezelkabel mijn tuin in is geschoten door de aannemer Spie.

Dat deze kabel op de verkeerde plek naar mijn huis was geschoten en tot het verzakken van mijn regenput heeft geleid, heb ik met de provider en de aannemer geprobeerd op te nemen, maar hier kwam het ook niet tot duidelijke afspraken. Dit is een onderlinge zaak met deze partijen (welke ik al opgegeven heb) en hier kan de gemeente niet veel aan veranderen, maar het is wel sprekend voor het handelen en gedrag van de partijen.

In [Juli 2024](#) kwam er zelfs een hoopvolle nieuws update, waar de kwartaaldata ondertussen maar waren weggehaald. Ik heb toen in juli contact gehad over een concrete datum, hier werd toen toegezegd dat na de bouwvak begonnen zou worden met het aansluiten van de kabels.

Toen ik halverwege september een brief ontving van Delta, was ik dan ook hoopvol, maar deze brief gaf te lezen dat onze gehele buurt ondertussen aangesloten zou zijn. Toen ik hierover belde, werd dit bevestigd door Delta. Wat verwonderlijk was, daar ik en de rest van de buurt, nog steeds een groen kabeltje in de tuin hebben liggen. Ook op de website van Delta stond onze buurt als voltooid.

Eind september heb ik wederom contact gehad en werd er aangegeven dat er inderdaad wat vertraging was geweest, maar dat we binnen 2 weken een brief zouden ontvangen met de startdatum. Nu begin december heb ik deze brief nog steeds niet gehad.

Vanmorgen heb ik dan nogmaals eerst met de provider Delta Fiber en daarna met de

aannemer Spie contact gehad en heb ik van beiden vernomen dat er momenteel nog geen datum bekend is waarop de woningen aangesloten worden. De optie die ik kreeg aangeboden, was om de lijn volledig uit mijn tuin te laten verwijderen, maar dan kon ik er geen aanspraak meer op maken. Toen ik aangaf een klacht te willen indienen, werd mij aangegeven dat ik hiervoor een email kan sturen aan zuidholland@mijnglasvezelaansluiting.nl. Toen ik vroeg wat de klachten procedure was en dat ik deze graag wilde inzien, zodat ik wist hoe mijn klacht behandeld zou worden, werd ik als een vervelende klant gezien en is de verbinding verbroken.

Sinds Juli 2024 heb ik nu dit groene kabeltje uit mijn voortuin steken en kan ik gewenste aanpassingen aan mijn voortuin niet doen, omdat de kabel nog mijn huis binnen gebracht moet worden en mijn aanpassingen dan weer afgebroken moeten worden. Ik voel mij dus gegijzeld in mijn eigen voortuin door dit project, waar ik zelf geen invloed op kan uitoefenen.

Ik kan mij voorstellen dat u en de raad bovenstaande als een civiele zaak zien tussen mij als mogelijke klant en de partijen Delta Fiber en Spie. Voor een deel is dit ook zo en zo zal ik de partijen ook blijven benaderen, maar daar de gemeente een overeenkomst met deze partijen is aangegaan, zijn ze ook partij in het geheel en vind ik als bewoner dat de gemeente hier toezicht op dient te houden.

Daarom mijn volgende vragen aan de raad:

- Is er nog contact tussen de gemeente en de betrokken partijen over de voortgang?
- Is de gemeente volledig op de hoogte dan wel correct geïnformeerd over evt vertragingen van het project?
- Vind de gemeente dat de partijen (nog steeds) voldoen aan de in de overeenkomst benoemde punten?
- Gaat de gemeente, en op welke wijze, de partijen wijzen op hun verantwoordelijkheden ten aanzien van hun bewoners?

Verzoek: Graag zou ik inzage krijgen in de overeenkomst die in december 2022 is gesloten tussen de gemeente en de partijen.

met vriendelijke groet,
