

Brief aan de raad

2024-0083779

Afdeling:
Maatschappelijke
Ontwikkeling

Onderwerp: Vaststellen subsidie Bibliotheek AanZet 2023

27 augustus 2024

Aan de leden van de raad,

Het college heeft de verleende subsidie 2023 aan Bibliotheek AanZet definitief vastgesteld. In deze raadsbrief informeren wij u over de resultaten van de bibliotheek over het jaar 2023. De inhoudelijke verantwoording van de bibliotheek is als bijlage toegevoegd. De subsidieverlening 2023 aan de bibliotheek bestond uit 4 opgaven:

- A. Basisdienstverlening bibliotheekwerk
- B. Aanpak laaggeletterdheid en voorkomen van taalachterstand bij kinderen en jongeren
- C. Servicepunt RaJuBiBos – deelname brede school in Heerjansdam
- D. 3 Informatiepunten Digitale Overheid in Zwijndrecht

Verantwoording 2023

In het jaarverslag informeert de bibliotheek de gemeente over de activiteiten die zij heeft uitgevoerd. En over wat de bibliotheek heeft gedaan om ervoor te zorgen dat inwoners van Zwijndrecht mee kunnen doen aan de samenleving.

De bibliotheek heeft een bijdrage geleverd aan de gemeentelijke doelstelling een gezonde basis voor iedereen. Dit heeft de bibliotheek gedaan door in te zetten op kinderen en jongeren met een aanbod voor het onderwijs, zowel het basisonderwijs als het voorgezet onderwijs. De bibliotheek heeft een basis aanbod voor alle scholen en verzorgt een Bibliotheek op School op de basisscholen in Zwijndrecht west en Heerjansdam.

Daarnaast heeft de bibliotheek buiten schooltijd ook een uitgebreid aanbod voor kinderen en jongeren, van voorlezen tot en met workshop maken van een eigen mangaboek en van workshop spoken tot een maandelijks kinderboekenspreekuur in Walburg. In 2023 heeft de bibliotheek ingezet op manga om jongeren naar de bibliotheek te krijgen. De bibliotheek stimuleert ook het (voor)lezen bij ouders door hen uit te nodigen voor onder andere activiteiten tijdens de Nationale Voorleesdagen, Ouderkamer Noord, Dreumes in beweging en het Leesfeest in september.

Met hun aanbod voor laaggeletterden draagt de bibliotheek bij aan de gemeentelijke doelstelling het beter zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving. In de aanpak laaggeletterdheid heeft de bibliotheek wederom samen gewerkt met Diverz, Vluchtelingenwerk, Jong in Zwijndrecht en de diverse taalaanbieders. Voor laaggeletterden verzorgt de bibliotheek een Taalcafé (financiering met middelen uit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs). Voor inwoners die niet zo digivaardig zijn bood de bibliotheek onder andere Klik&Tik en het digitale inloopspreekuur aan. Klik&Tik wordt aangeboden in de bibliotheek en in diverse wijkcentra samen met Diverz en de bibliotheek draagt bij aan de gemeentelijke doelstelling voorzieningen en ontmoetingen in de wijk. De hoofdvestiging in Walburg heeft een gemeentebreed aanbod, met daarbij extra aandacht voor de beperktere basisvaardigheden van de inwoners in Walburg. Er is een steunpunt in Heerjansdam (onder een dak met de 2

basisscholen) zodat er een bibliotheekvoorziening op korte afstand is voor de inwoners van Heerjansdam en er is een steunpunt van de bibliotheek in Kubiek in de wijk Kort Ambacht.

Voor vragen over de digitale overheid, bijvoorbeeld over toeslagen, AOW, werk, uitkering, belastingen en rijbewijs kunnen inwoners terecht bij het IDO spreekuur in alle 3 vestigingen van de bibliotheek. IDO's zijn opgezet ter ondersteuning van de (kwetsbare) burgers die informatievragen hebben over de digitale overheid. Bij persoonsgebonden vragen wordt doorverwezen naar lokale partners, zoals sociaal raadslieden en Humanitas. Vanaf 2023 loopt de financiering voor het IDO via de gemeente.

De bibliotheek probeert inwoners, die nog geen gebruik maken van de bibliotheek, te bereiken met laagdrempelige activiteiten zoals de 'Koffie met ...' bijeenkomsten en activiteiten in het Badhuis. Bij de 'Koffie met ...' bijeenkomsten worden onderwerpen als internetfraude, dementie, vriendschap etc. besproken. Tijdens deze laagdrempelige activiteiten kunnen inwoners kennis maken met het aanbod van de bibliotheek en het personeel van de bibliotheek krijgt inzicht in de behoefte van de doelgroep.

Ook in 2023 is het bereik en het effect van het aanbod van de bibliotheek gemeten. Het aantal leden is wederom gegroeid, 25% van de inwoners is lid van de bibliotheek ofwel 11.272 leden. En de bibliotheek had in 2023 86.026 bezoekers, zij namen deel aan een activiteit of leenden boeken. De deelnemers aan de Kenniscafés voor professionals waarderen het aanbod van het Kenniscafé met een 7,4. Deelnemers aan activiteiten, inclusief het aanbod in het kader van aanpak laaggeletterdheid, zijn tevreden over het aanbod. Uit het Klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat inwoners van Zwijndrecht de bibliotheek waarderen met een 8,6. De hoogste score van alle gemeenten waar Bibliotheek AanZet voor werkt.

Algemene ontwikkelingen in 2023

- De website van Bibliotheek AanZet heeft status B ontvangen voor de toegankelijkheid van de website. Dat is de hoogste score onder Nederlandse Openbare Bibliotheken. In 2024 streeft de bibliotheek naar een A status, zodat de digitale diensten nog toegankelijker zijn.
- Bibliotheek AanZet lanceerde de slogan De bieb helpt! Onder deze noemer valt alles wat de bibliotheek doet om mensen te helpen met hun taal- en digitale vaardigheden. Bijvoorbeeld de Informatiepunten Digitale Overheid, digitaal inloopsprekuur, cursus Digisterker en Klik & Tik.
- Bibliotheek Walburg in Zwijndrecht is heringericht. Er zijn meer studie- en werkplekken beschikbaar gekomen, de jeugdafdeling is vernieuwd en ook is er een mooie plek gekomen voor jongeren. De leestafel is uitnodigend om aan te gaan zitten en met regelmaat worden er laagdrempelige activiteiten georganiseerd rondom deze leestafel, zoals 'Koffie met...'.
.
- De bibliotheek heeft in 2023 deelgenomen aan de proeftuin Taalrijke omgeving in het kader van de Samenwerkingsagenda Kinderopvang – Onderwijs – Jeugd. De bibliotheek is in 2023 gestart met een dBoS bij het Loket. In 2024 zal de bibliotheek op 3 basisscholen starten met een dBoS.

Samengevat is het college tevreden over de manier waarop de bibliotheek heeft bijgedragen aan de gemeentelijke doelstellingen.

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,