

Gebruik Fixi-app

Geachte leden van het college,

Namens Algemeen Belang Zwijndrecht willen wij graag opheldering verkrijgen over het proces met betrekking tot de afhandeling van meldingen in de openbare ruimte via de Fixi-app in de gemeente Zwijndrecht. In toenemende mate hebben wij van inwoners vernomen dat de opvolging van deze meldingen niet adequaat verloopt, wat heeft geresulteerd in vragen en frustratie bij onze inwoners.

1. Wij hebben vastgesteld dat meldingen die doorgestuurd moeten worden naar een derde partij binnen de gemeente als afgehandeld worden gemarkeerd, terwijl deze derde partij op dat moment het werk nog niet heeft uitgevoerd. Kunt u ons inzicht verschaffen in waarom deze procedure wordt gevolgd, ondanks het feit dat de daadwerkelijke opvolging nog niet heeft plaatsgevonden?
2. Hoe wordt gegarandeerd dat er een naadloze coördinatie is tussen de melding via de Fixi-app en de daadwerkelijke uitvoering van de benodigde actie door de derde partij binnen de gemeente?
3. Kunnen we een helder overzicht ontvangen van de specifieke stappen die plaatsvinden tussen de ontvangst van een melding via de Fixi-app, de doorverwijzing naar de derde partij, en de uiteindelijke uitvoering van de benodigde actie in de openbare ruimte?
4. Welke maatregelen zijn er genomen of worden overwogen om ervoor te zorgen dat meldingen via de Fixi-app op een transparante en accurate wijze worden afgehandeld, zodat het beeld dat wordt gecommuniceerd naar onze inwoners juist en betrouwbaar is?

Algemeen Belang Zwijndrecht wil graag dat inwoners de Fixi-app blijven gebruiken als middel om meldingen in de openbare ruimte snel en adequaat af te handelen. Wij hechten veel waarde aan een heldere en efficiënte afhandeling van meldingen in onze gemeente en hopen dan ook op een spoedige en verhelderende reactie van uw kant.

Met vriendelijke groet,
Thomas Loos
Algemeen Belang Zwijndrecht