

Brief aan de raad

2023-0138435

Afdeling:
Maatschappelijke
Ontwikkeling

24102023_jaarverslag 2021 - 2022 Bureau Sociaal Raadslieden DEF.doc

Onderwerp: Jaarverslag 2021-2022 Bureau Sociaal Raadslieden

31 oktober 2023

Voor u ligt het jaarverslag van Bureau Sociaal Raadslieden Zwijndrecht. Het Bureau Sociaal Raadslieden (BSR) richt zich op vragen en problemen van inwoners met betrekking tot de wet- en regelgeving in Nederland. BSR maakt onderdeel uit van de Zwijndrechtse dienstverlening (publiekscontacten) en vanaf 13 april 2023 van de loketfunctie in het gemeentehuis Zwijndrecht, waar naast het BSR, tevens Vivera Sociaal Wijkteam, Sociale Dienst Drechtsteden alsmede de afdelingen publiekscontacten en vergunningen een plek hebben (zie hiervoor ook de brief aan de raad dd. 28 maart 2023 *Groeipad naar een loketfunctie in het gemeentehuis*).

Het doel van BSR is inwoners in Zwijndrecht op zodanige wijze te helpen en toe te rusten, dat zij hun mogelijkheden, die al dan niet reeds in de samenleving of in henzelf aanwezig zijn, optimaal kunnen benutten. Door de samenwerking in het Loket Zwijndrecht kan BSR inwoners nog beter en op maat bedienen.

Samenvatting

- Afgelopen jaren zien we een toename in het aantal klantcontacten en het aantal hulpvragen. Het verslag gaat over een periode van 2021-2022. In deze periode is er voor inwoners en ondernemers veel gebeurd: corona, maar ook stijgende energieprijzen en een oorlog met alle gevolgen van dien;
- De hulpvragen waar mensen vooral voor komen zijn onder meer op het gebied van bijstand, toeslagen, schulden en (meer dan voorheen) op het gebied van vreemdelingenrecht en energietoeslag.

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,