

Februari 2021



Een plek voor iedereen

UITVOERINGSPLAN

Lokale opgaven

Dit document vormt het uitvoeringsplan bij het beleidsplan 'Een plek voor iedereen'. In dit uitvoeringsplan zijn de concrete activiteiten opgenomen waaraan vanaf 2021 wordt gewerkt. Met deze activiteiten ondersteunen we kwetsbare inwoners om zelfstandig in de wijk te kunnen wonen en mee kunnen doen. Dit doen we aan de hand van 5 leefgebieden, zoals opgenomen in onderstaand figuur.



Leeswijzer

In dit uitvoeringsplan worden aan de hand van bovenstaande 5 leefgebieden de verschillende activiteiten beschreven.

Wonen

Zwijndrecht heeft in haar bod aan de agenda Huisvesting Kwetsbare groepen 2021 tijdelijk wonen in leegstaande panden als tijdelijke voorziening voor kwetsbare groepen genoemd. De beoogde doelgroepen daarbij zijn uitstromers uit instellingen en spoedzoekers¹, die zelfstandig en met begeleiding een huurovereenkomst van een tijdelijke woning aangaan. Dit bod is, overeenkomstig de position paper, afhankelijk van de toenadering van de regio op een evenwichtige regionale verdeling van het aantal sociale huurwoningen.

Tijdelijk Wonen		
De inzet is om met de woningcorporaties volumeafspraken over Tijdelijk Wonen in de leegstaande woningen in (sloop)projecten te maken. Het wijkteam en eventuele andere zorgaanbieders worden aan dit aanbod gekoppeld om de leefbaarheid zo goed mogelijk te houden.		
Betrokkenen Woningcorporaties, zorgaanbieders	Trekker Afdeling MO	Realisatie Prestatieafspraken – Q2 2021 Locatie – Q2 2021 Monitoring 2021-2022

Vanuit enkele schrijnende casussen bleek het ontbreken van een briefadres (en inschrijving in BRP) voor thuislozen een probleem te zijn om het leven weer op de rit te krijgen. Denk aan het aanvragen van een uitkering om voor een woning in aanmerking te komen. Maar ook het krijgen of behouden van een zorgverzekering is afhankelijk van het hebben van een adres. Voor daklozen is er de regionale maatschappelijke opvang van het Leger des Heils waar ook een briefadres verstrekt wordt. Thuislozen zijn een andere categorie mensen die bij vrienden, familie of kennissen op de bank slapen. Veelal wisselend. Een briefadres via het Leger des Heils kent de voorwaarde van een nachtelijk verblijf bij het Leger. Dat is voor deze mensen geen optie, daarom zijn we in 2020 begonnen met een briefadres bij welzijnsorganisatie Diverz. Het proces om te komen tot een briefadres voor een thuisloze behoeft nog verdere optimalisatie. Binnen de groep thuislozen vallen overigens naast mensen met psychosociale problemen ook mensen die veel pech in het leven hebben gehad.

Briefadressen		
Optimaliseren van het proces briefadressen. Doel hierbij is het juist verstrekken van een briefadres aan thuislozen inclusief de begeleiding om mensen in verschillende maanden het zetje naar zelfstandigheid te geven. Optimalisatie van dit proces betreft een multidisciplinaire beoordeling aan de voorkant o.b.v. uniforme toegangscriteria, een plan van aanpak op verschillende leefdomeinen, oog voor het voorkomen van fraude en samenwerking met de SDD vanwege de rol van uitkering verstrekker en in relatie tot de voordeurregeling.		
Betrokkenen Gemeentewinkel, Diverz, Vivera wijkteam, SDD	Trekker Afdeling MO	Realisatie MDT en uniforme toegangscriteria Q3 2021 Proces geoptimaliseerd Q1 2022

¹ Mensen die op korte termijn een woning nodig hebben, denk aan mensen die door omstandigheden anders dak- of thuisloos worden.

Zorg

Voor kwetsbare mensen met zorg die een tijdelijke terugval hebben is het niet de bedoeling dat zij (opnieuw) intramuraal geplaatst (moeten) worden en de woning verliezen. In dat licht is de terugvalvoorziening van belang in Zwijndrecht. Als het gaat om een tijdelijke terugval is dit een beproefde oplossing. Deze voorziening is door Zwijndrecht, overeenkomstig de lokale PALT, voortvarend op de regionale agenda Huisvesting Kwetsbare doelgroepen geplaatst. Conform landelijke voorbeelden betreft dit een regionale voorziening die maximaal twee weken logeertijd biedt aan kwetsbare inwoners met een eigen huis. Veelal is het ter voorkoming van escalaties en destabilisatie door tijdelijke afwezigheid van mantelzorg.

Terugvalvoorziening		
We realiseren een terugval voorziening in Zwijndrecht, zodat inwoners niet uit Zwijndrecht weg hoeven om op adem te komen. Het onderzoek terugvalvoorziening met voorstel voor een pilot van 3 jaar is eind 2020 afgerond. Dit wordt vervolgd door de toets financiële haalbaarheid in de regio, die naar verwachting pas Q2-3 2021 zal plaatsvinden. Afhankelijk van de regionale compensatie sociale huurwoningen kan vervolgens het gesprek met de woningcorporaties voor een geschikte locatie gevoerd worden en gaan we een zorgaanbieder aantrekken.		
Betrokkenen Woningcorporaties, zorgaanbieders	Trekker Afdeling MO	Realisatie Locatie – Q4 2021 Zorgpartij – Q4 2021 Terugvalvoorziening - 2022

Ervaring leert dat de stap van jongeren naar zelfstandig wonen bij de overgang van Jeugdwet naar Wmo regelmatig niet helemaal goed gaat. Dit maakt dat zij extra ondersteuning nodig hebben bij het wonen. We zetten in op een verkenning van de woonzorgvorm Woontraining voor jongeren, een voorziening met kamers voor jongeren die daar leren wonen. Na de woontraining is de verwachting dat het zelfstandig wonen voor minder problemen zal zorgen.

Woontraining voor jongeren		
In het kader van de agenda Huisvesting Kwetsbare groepen 2021 verkent Zwijndrecht de mogelijkheden voor een complex Woontraining voor jongeren. Regionaal is afgesproken dat uiterlijk in Q3 2021 wordt besloten welke van de zes gemeenten, die dit in hun bod opnamen, de noodzakelijke twee complexen Woontraining zal realiseren. Voor Zwijndrecht blijft dit bod, overeenkomstig de position paper, afhankelijk van de toenadering van de regio op een evenwichtige regionale verdeling van het aantal sociale huurwoningen. Bij groen licht geven we een nader te bepalen partij de opdracht om de mogelijkheden te onderzoeken. Hieronder valt het gesprek met de woningcorporaties voor een geschikte locatie en het aantrekken van een zorgaanbieder die woontraining gaat leveren. Als gemeente, evt. in samenwerking met de regio, kopen we uiteindelijk de zorg bij de zorgaanbieder in.		
Betrokkenen Woningcorporaties, zorgaanbieders	Trekker Afdeling MO	Realisatie Verkenning – Q3 2021 Locatie – Q4 2022 Zorgpartij – Q4 2022 Woontraining - 2023

Aanvullend op de individuele begeleiding die een kwetsbare inwoner vanuit de Wmo ontvangt, verwachten we dat er ook maatwerk begeleiding nodig is bij zelfstandigheid. Het doel van deze begeleiding is de weg vinden in het leven en iemand die vinger aan de pols houdt (waakvlam functie). Hierbij gaat het om maatwerk, deze begeleiding wordt ingevuld afhankelijk van de vraag en de sociale omgeving van de cliënt. Vanuit het Lokale plan jeugd wordt ingezet op preventief aanbod o.a. voor kinderen van ouders met psychiatrische problemen en verslavingsproblematiek.

Waakvlam		
Met de pilot waakvlam zijn we aangesloten bij de pilot "waakvlamvoorziening" in samenwerking met o.a. het ministerie van VWS (subsidiegever) en SDD. In 2020 zijn we gestart met 4 life coaches voor mensen met licht verstandelijke beperking (LVB) op twee leeftijdsniveaus. Dit laatste heeft tot doel inzicht te krijgen in de effectiviteit van de waakvlam over het hele mensenleven. Voor kwetsbare jongeren met LVB en psychosociale problematiek met risico's op destabilisatie op school en in het dagelijks leven wordt samen gewerkt met 2 VSO-scholen (Dordrecht en Zwijndrecht. Voor mensen in de latere levensfase wordt samengewerkt met SDD en Leerwerk bedrijf Zwijndrecht Werkt. Vanwege de landelijke pilot worden resultaten en proces gemonitord. De aangestelde waakvlam coördinator ziet erop toe dat mensen een waakvlam houden. De life coach krijgt de ruimte voor verschillende invulling, afhankelijk van de inwoner, zijn sociale netwerk en zijn vraag. Deze persoon staat naast de cliënt, werkt samen met de individueel begeleider en heeft aandacht voor het sociaal netwerk van de cliënt. En als een inwoner weer meer stabiel is, houdt de waakvlam vinger aan de pols om terugval te voorkomen.		
Betrokkenen VSO-scholen, SDD, Leerwerk bedrijf Zwijndrecht Werkt	Trekker Afdeling MO / opdrachtnemer	Realisatie Start life coaches Q3 2020 looptijd t/m 2022

De kwetsbare inwoner heeft (soms) een (beperkt) sociaal netwerk. Door de problematiek is bekend dat het sociale netwerk minder betrokken is bij de persoon in kwestie, waardoor het sociaal netwerk vaak klein tot nihil is. Vanuit de aanpak mantelzorg willen we wel de mantelzorger(s) en de kinderen van GGZ-ers ondersteunen. Deze groep mantelzorgers heeft namelijk een andere behoefte waarin de huidige aanpak mantelzorg nog niet voorziet.

GGZ mantelzorger(s) ondersteunen		
Vanuit het programma 'mantelzorger laat je zien' wordt een persona ontwikkelt voor de mantelzorger van de GGZ-er met nadrukkelijke aandacht voor de eventuele kinderen van een GGZ-er. Met de persona kunnen we vervolgens inzetten op de ondersteuning van deze mantelzorgers en kinderen.		
Betrokkenen Ervaringsdeskundigen	Trekker Afdeling MO	Realisatie Opdracht verstrekking 2020 Oplevering persona Q2 2021 Start ondersteuning Q3-4 2021 Borgen in het reguliere programma vanaf 2022

Naast bovengenoemde voorzieningen is het essentieel dat het Vivera sociaal wijkteam inwoners met psychosociale problematiek, veelal zorg mijdend, weet te herkennen en te bereiken. Daartoe is inzet van GGZ expertise in het wijkteam essentieel.

GGZ expertise wijkteam		
Op proef is in 2019 GGZ expertise, in de vorm van een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV), toegevoegd aan het wijkteam. Met succes: het wijkteam bereikt meer inwoners met psychosociale problematiek. Doorverwijzing is door inzet van de SPV-er niet altijd meer noodzakelijk én de overige wijkteam leden leren veel van de SPV-er.		
Betrokkenen Gemeente, Yulius	Trekker Vivera sociaal wijkteam	Realisatie Uitvoering 2021 Borgen in het reguliere programma vanaf 2022

Waardevolle daginvulling

Iedereen heeft een waardevolle daginvulling nodig. Of dit nu werk is (betaald of vrijwillig), activiteiten of dagbesteding. De succesvolle inloop GGZ in Xiejezo willen we ook inzetten in de wijk Kort Ambacht, zodat een grotere doelgroep hiervan gebruik kan maken.

Inloop GGZ		
Yulius heeft de opdracht gekregen om naast de inloop in Xiejezo een tweede inloop te starten in de wijk Kort Ambacht. Deze is gestart in de Helmerstraat (buurt Meerdervoort). Naast daginvulling helpt het deelnemers dat Yulius er is: <i>"Als je het even moeilijk hebt, er is een luisterend oor en die weet wat het is om met een psychiatrische aandoening door het leven te gaan"</i> . Vanwege Corona is er vertraging gekomen in de uitvoering van deze inloop, voldoende afstand houden is lastig in de relatief kleinere ruimte. Yulius zoekt wel naar mogelijkheden om contact te houden met bezoekers van de inloop, maar dat is niet vergelijkbaar met het effect van een reguliere inloop.		
Betrokkenen Diverz, Vivera sociaal wijkteam	Trekker Yulius	Realisatie Uitvoering 2021 Borgen in het reguliere programma vanaf 2022

Aanvullend op bestaande initiatieven zoals de GGZ inloop en de eventuele dagbesteding die kwetsbare inwoners hebben, zijn we gestart met de opzet van buurtcirkels. Bij een buurtcirkel ontmoeten een groep van ongeveer 10 buurtbewoners met vergelijkbare achtergrond/problematiek elkaar om, op basis van talenten, iets voor elkaar te kunnen betekenen. De inwoners worden begeleid door een vrijwilliger uit de buurt die weer ondersteunt wordt door een professional.

De buurtcirkel is daarmee een middel waarmee deze kwetsbare inwoners kunnen groeien. Bijvangst kan zijn dat op termijn minder dure zorg nodig is.

Buurtcirkels

Pameijer (eigenaar van buurtcirkels en zorgaanbieder in Rotterdam) heeft in 2020 de opdracht ontvangen om max. 2 buurtcirkels te realiseren in de kwetsbare buurten. Pameijer is bezig met de opzet en de deelnemers van de eerste buurtcirkel. De start van de buurtcirkel(s) heeft vertraging opgelopen doordat dit concept vooral potentie heeft bij fysieke ontmoeting. Bovendien leent de doelgroep zich weinig voor online-buurtcirkels. Pameijer verkent wel de mogelijkheden binnen de huidige beperkingen voor ontmoeting vanwege de corona pandemie.

Pameijer werkt samen met Vivera wijkteam, Diverz, zorgaanbieders, SDD en woningcorporatie om deelnemers te genereren voor de buurtcirkels.

Betrokkenen

Wijkteam, welzijn, gemeente, woningcorporatie

Trekker

Pameijer

Realisatie

Uitvoering 2020-2021
Borgen in het reguliere programma vanaf 2022

Leefbaarheid

In het kader van leefbaarheid gebeurt er heel veel in kwetsbare buurten vanuit de buurtaanpak. Hier sluiten we waar mogelijk en nodig bij aan. Bovendien houden we bij de ontwikkeling van beschreven woonzorgvormen rekening met de leefbaarheid, bijvoorbeeld door in de locatieanalyse ook te kijken naar het mixen van doelgroepen in buurten. Daarnaast werken we aan sociale acceptatie.

Campagne sociale acceptatie

Op basis van het voorbeeld van de gemeente Apeldoorn geven we een communicatiebureau opdracht een campagne te ontwikkelen voor de sociale acceptatie van GGZ-ers in de wijk. Hierbij moet goed aangesloten worden bij de Buurtaanpak. De betrokkenheid van inwoners en maatschappelijke partners is gewenst.

Betrokkenen

Ervaringsdeskundigen, bewoners, Buurtaanpak, woningcorporaties, welzijn, zorgaanbieders

Trekker

Afdeling MO en communicatiebureau

Realisatie

Opdracht verstrekking Q1 2022
Uitrol 2022-2023

Gezonde financiën

Vanuit de ambitie gezonde financiën tegen financiële problemen en voor financiële zelfstandigheid is er aandacht binnen de campagne 'sparen door te besparen' voor de GGZ doelgroep. Een andere manier om bij te dragen aan gezonde financiën is het vroegtijdige signaleren van betalingsachterstanden, bijvoorbeeld door samenwerking met waterbedrijven en energieleveranciers. Inmiddels past deze activiteit beter bij de aanpak Samen Sneller Schuldenvrij. Daarmee valt het verder buiten de scope van Een plek voor iedereen.

Wat willen we nog meer?

Verschillende huisartsen in Zwijndrecht hebben een POH GGZ, praktijkondersteuner huisarts geestelijke gezondheidszorg. Zij vormen veelal de toegang tot de GGZ en zien veel GGZ-ers in Zwijndrecht. Daarom is het belangrijk om afstemming en samenwerking te zoeken met de POH's GGZ.

Verbinding POH GGZ		
We versterken de samenwerking met huisartsen in de volle breedte van het sociaal domein. Dus ook jeugd en andere maatschappelijke of volksgezondheid thema's. Hiervoor is in 2020 een traject met huisartsen gestart. Steunpunt Koel heeft in opdracht van de gemeente een eerste bijeenkomst voor huisartsen, wijkteam en gemeente georganiseerd. Het vervolg zal gericht zijn op het komen tot een gezamenlijke ontwikkelagenda, waarin de GGZ doelgroep een plek zal krijgen.		
Betrokkenen POH-GGZ en huisartsen	Trekker Afdeling MO	Realisatie Ontwikkelagenda Q2 2021 Werken aan ontwikkelagenda 2021-2022

De kwetsbare inwoners wonen meer in de wijk met zorg. Dat betekent dat de verbinding tussen zorgaanbieders en de lokale infrastructuur goed moet zijn. Een goede verbinding met de zorgaanbieders zorgt immers voor flexibel op- en afschalen. Met een goede verbinding moet de overgang van intramuraal naar zelfstandig wonen in de wijk soepel verlopen. Bij bekendheid met de lokale infrastructuur (en de juiste ingangen) kan ook beter gebruik gemaakt worden van de algemene voorzieningen.

Verbinding zorgaanbieders met lokale veld		
Uit onderzoek naar de verbinding tussen zorgaanbieders en het lokale veld blijkt dat partijen welwillend staan tegenover samenwerking met lokale partners. Van deze samenwerking is nu nog niet voldoende sprake, vanwege het ontbreken van kennis over het aanbod en onvoldoende afstemming over casuïstiek. De lokale infrastructuur moet versterkt worden door zorgaanbieders met het Vivera sociaal wijkteam en welzijnswerk in contact te brengen. Relevant in deze is ook de rolneming van het Vivera sociaal wijkteam als spin in het web. Naar aanleiding van dit onderzoek en de urgentie van de verbeterpunten wordt uiterlijk in 2022 een Plan van aanpak uitgevoerd.		
Betrokkenen Zorgaanbieders, SDD	Trekker Afdeling MO	Realisatie Oplevering onderzoek Q1 2021 Optimale verbinding 2022