

Brief aan de raad

2022-0196164

Afdeling:
Maatschappelijke
Ontwikkeling

Onderwerp: Stand van zaken doelgroepenvervoer - Brief aan de Raad

10 januari 2023

Aan de leden van de raad,

Tijdens de raadsvergadering van 11 oktober jl. en in onze raadsinformatiebrief van 1 november jl. hebben wij uw Raad geïnformeerd over de volgende ontwikkelingen inzake het doelgroepenvervoer die zowel het leerlingen- en jeugdhulpvervoer en het Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer) betreffen:

- De vervoerssector staat landelijk onder druk (forse personeelstekorten, hoog ziekteverzuim);
- Beëindiging contract vervoerder Maasstad Regie Centrale, dat direct gevolgen had voor het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer;
- De acties die uitgezet zijn om de problemen aan te pakken, waarbij de continuïteit van het vervoer voorop staat;
- Overleg met de vervoerder waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten om te bekijken of zij de werkzaamheden van Maasstad Regie Centrale kan overnemen;
- Brief en mail aan alle ouders/verzorgers die kinderen hebben die gebruik maken van leerlingenvervoer en/of jeugdhulpvervoer;
- Informatie aan scholen en jeugdhulplocaties over de vervoersproblemen;
- Aanscherping dienstverlening Wmo doelgroepenvervoer (verruimen reserveringstijd, geen ritten tijdens de spitsuren, geen gratis ritten naar Covid-vaccinatielocaties, verzoek aan reizigers om in de daluren te rijden, aanbodgericht plannen van de ritten: als de capaciteit is bereikt, wordt een ander moment gezocht);
- Informatie aan de reizigers van het Wmo doelgroepenvervoer over de aanscherping van de regels.

Motie (22T37 – begrotingsraad) functioneren Drechthopper

Tijdens de begrotingsbehandeling van 8 november jl. heeft uw Raad de motie (22T37 – *begrotingsraad*) aangenomen over het functioneren van Drechthopper, waarin u oproept deze vorm van vervoer met spoed te evalueren en te zorgen dat vervoer met de Drechthopper wordt gemaximaliseerd naar mogelijkheden, waardoor wachttijden tot een minimum worden beperkt.

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de nieuwe ontwikkelingen en de eerste effecten van de maatregelen, die op 1 november zijn ingegaan en wat de gevolgen zijn geweest voor continuïteit van het vervoer. In het algemeen zien we gelukkig een positieve ontwikkeling na de eerdere acute problemen, maar de situatie in de vervoerssector blijft onze aandacht vragen. Het is een complex probleem dat tijd nodig heeft om duurzaam opgelost te worden.

Ontwikkelingen in het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer

Het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer zijn voornamelijk bedoeld om kinderen die niet in staat zijn zelfstandig of door ouders/verzorgers naar school/dagbesteding te worden gebracht hier naar toe te vervoeren. Beide vormen van vervoer worden in de Drechtsteden onder beheer van Stroomlijn BV door de vervoerspartners verzorgd. Er maken vanuit Zwijndrecht rond de 250 kinderen gebruik van het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer.

In de vorige raadsinformatiebrief lieten wij u weten dat één van de vervoerders (Maasstad Regie Centrale) had aangegeven op korte termijn alle bedrijfsactiviteiten neer te leggen. We konden u gelukkig snel via mail mededelen dat het gelukt was om per 1 november een vervangende vervoerder te vinden. Stroomlijn BV en de gemeenten hebben overeenstemming bereikt met een vervoerder die het vervoer van leerlingen en jeugdigen per 1 november 2022 overneemt van Maasstad. Deze nieuwe vervoersonderneming is de Rotterdamse Mobiliteit Centrale (RMC Rotterdam B.V.). De contracten met RMC voor het leerlingen- en jeugdvervoer zijn getekend met een ingangsdatum van 1 november 2022 voor een periode van 20 maanden, met een verlengingsmogelijkheid van 12 maanden. De overdracht van chauffeurs, voertuigen en ICT-applicaties heeft plaatsgevonden en de implementatie is gedurende de herfstvakantie grotendeels voltooid. Het vervoer is op 1 november 2022 gestart. De overgang van de oude naar de nieuwe vervoerder is voorspoedig verlopen en het vervoer loopt vooralsnog goed. Dit betekent dat het vervoer van de kinderen na de herfstvakantie gewoon kon doorgaan en dat hiermee de continuïteit van het vervoer gewaarborgd is voor het lopende schooljaar en het schooljaar 2023/2024.

Wij wijzen u erop dat dit een tijdelijke oplossing is. Dit heeft te maken met het feit dat de gemeenten verplicht zijn om alle dienstverlening aan te besteden.

Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer)

De gemeente is verantwoordelijk voor het Wmo-vervoer. Het vervoer is bedoeld voor inwoners van Zwijndrecht (en de overige Drechtsteden) die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te voorzien in hun vervoersbehoefte. Dit geldt zowel voor het sociale vervoer (Drechthopper) als het dagbestedingsvervoer. Beide vormen van Wmo-vervoer worden in de Drechtsteden verzorgd door Stroomlijn BV, samen met haar vervoerspartners.

Voor het Wmo-vervoer is Maasstad Regie Centrale niet de huidige vervoerder. Zij zouden als nieuwe vervoerder starten per 1 januari 2023, bij aanvang van het nieuwe contract.

De vervoerder RMC Rotterdam BV is daarom voor het Wmo-vervoer gecontracteerd per 1 januari 2023. Het eveneens tijdelijke contract heeft dezelfde duur als de contracten van het leerlingen- en jeugdhulpvervoer. De implementatie voor de uitvoering van het nieuwe contract is op dit moment in volle gang. De vestigingslocatie van de huidige vervoerder (Munckhof) is overgenomen door RMC Rotterdam BV en een deel van het personeel wordt in november gecontracteerd en overgenomen. Een deel van de chauffeurs heeft voor een andere baan gekozen, vaak buiten de vervoersbranche.

Mede door de krapte op de arbeidsmarkt, de landelijke tekorten in de vervoerssector en het feit dat chauffeurs overstappen naar andere branches is het nog onzeker of er voldoende chauffeurs beschikbaar zijn op 1 januari 2023. Deze schaarste aan chauffeurs is al langere tijd een probleem, ook bij de andere twee vervoerders. Om zoveel mogelijk te kunnen voldoen aan de vervoersvraag met een krapte aan chauffeurs heeft Stroomlijn BV per 1 november de dienstverlening aangepast. In de raadsinformatiebrief van 1 november bent u daarover geïnformeerd.

De verwachting is dat RMC Rotterdam BV en de andere twee vervoerders de contracten vanaf 1 januari met de ingezette maatregelen, grotendeels kunnen invullen volgens de oorspronkelijke prestatienormen (o.a. de overeengekomen KPI-norm "punctualiteit" van minimaal 92%).

We zien nu al de eerste, voorzichtig positieve effecten van de maatregelen optreden. Het op-tijd-rijd-percentage is gestegen naar 90,1% ten opzichte van de eerdere 60 tot 80%. We zien ook een daling van de vraag met 18% ten opzichte van eind oktober. Of deze afname in de vraag structureel is, kunnen we op dit moment nog niet zeggen.

Nu deze eerste noodmaatregelen zijn ingericht, zetten we in op de wijkmobiliteit door het stimuleren van het gebruik van de Wijkhopper. We onderzoeken de mogelijkheden om mensen vanuit de wijk op te leiden tot chauffeur. Dit doen we al voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar we zien ook mogelijkheden voor de beweging van 'werk naar werk', 'van school naar werk', of vanuit participatie. Door deze wijkkracht te promoten brengen we mensen die in hun wijk wonen en werken via mobiliteit meer in verbinding met elkaar.

Daarnaast zijn er in Zwijndrecht ook alternatieve vervoersmogelijkheden, waarvan goed gebruik wordt gemaakt.

- De Seniorenbus. Deze vervoersmogelijkheid heeft als doel het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer door het aanbieden van passend vervoer, van deur tot deur, voor inwoners vanaf 63 jaar uit Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht om te voorkomen dat deze groep in een sociaal isolement geraakt. Het vervoer wordt uitgevoerd door vrijwilligers.
- Het ANWB AutoMaatje. Sociaal vervoer, een service waarbij vrijwilligers minder mobiele buurtgenoten op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto en ontvangen daarvoor een kleine onkostenvergoeding per kilometer. De coördinatie wordt door Diverz gedaan.

De Stroomlijn BV kent de Seniorenbus en het ANWB AutoMaatje. Zij heeft met de uitvoerders incidenteel contact.

Vervolg

De vervoerssector is volop in beweging. Ons doel is om het gebruik van het doelgroepenvervoer door onze kwetsbaarste inwoners, de kwaliteit, continuïteit en betaalbaarheid op de lange termijn te waarborgen.

Op korte termijn betekent dit het inrichten en het monitoren van de genoemde (nood)maatregelen. En zijn we alert op mogelijke knelpunten.

Daarnaast richten we ons de komende periode op de doorontwikkeling tot een toekomstbestendig doelgroepenvervoer, zoals bijvoorbeeld het verbeteren van de wijkmobiliteit door het stimuleren van het gebruik van de Wijkhopper.

Tenslotte kijken we bij de herijking van de Wmo naar een goede afstemming met de lokale initiatieven zoals de Seniorenbus en het ANWB-AutoMaatje. Samen met het collectieve vervoer vanuit Wmo maatwerk dragen deze algemene voorzieningen bij aan een toekomstbestendig doelgroepenvervoer. Een goede aansluiting van maatwerk Wmo zoals de Wijkhopper op algemene voorzieningen kan bijdragen bij het oplossen van vervoersvragen.

Wij houden u op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

Hiermee hebben wij u ook geïnformeerd over de uitvoering van de motie.

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,