

# Jaarplan 2023

## Toezicht en Handhaving

### Afdeling Realisatie



## Inhoudsopgave

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding.....                                     | 3  |
| 1.1 Doelstelling Jaarplan .....                       | 4  |
| 1.2 Organisatie .....                                 | 4  |
| 1.3 Leeswijzer .....                                  | 4  |
| 2 Visie op toezicht en handhaving .....               | 5  |
| 2.1 Betrouwbare overheid .....                        | 5  |
| 2.2 Preventie .....                                   | 5  |
| 2.3 Stimuleren gewenst gedrag.....                    | 5  |
| 2.4 Oren en ogen op straat .....                      | 5  |
| 2.5 Repressief handelen .....                         | 6  |
| 3 Integrale toezichthouders en boa's.....             | 7  |
| 3.1 Streng maar rechtvaardig gastheer- en vrouw ..... | 7  |
| 3.2 Oren en ogen op (de digitale) straat .....        | 7  |
| 3.3 Breed instrumentarium .....                       | 7  |
| 4 Ontwikkelingen 2022.....                            | 8  |
| 4.1 Personele transitie.....                          | 8  |
| 4.2 Samenwerking in- en externe partners.....         | 8  |
| 4.2.1 Politie.....                                    | 8  |
| 4.2.2 Overige partners.....                           | 9  |
| 4.3 Evenementen .....                                 | 9  |
| 4.4 Digitale snelweg .....                            | 9  |
| 5 Activiteiten 2023 .....                             | 10 |
| 5.1 Terugblik 2021 en 2022 .....                      | 10 |
| 5.2 Burgermeldingen en data.....                      | 10 |
| 6 Prioriteiten 2023.....                              | 11 |
| 6.1 Sociale overlast.....                             | 11 |
| 6.2 Verkeer- en parkeerproblemen.....                 | 11 |
| 6.3 Afvalproblematiek .....                           | 11 |
| 6.4 Ondernijning.....                                 | 12 |
| 6.5 Hondenoverlast .....                              | 12 |
| 6.6 Flexibele schil.....                              | 12 |
| 7 Overige punten .....                                | 13 |

## 1. Inleiding

Er is een brede aanleiding voor het opstellen van dit jaarplan van het team toezicht en handhaving. Verder genoemd team T&H. Gemiddeld gezien houden de inwoners van Zwijndrecht, net zoals in de rest van Nederland, zich doorgaans aan de wet en lokale verordeningen. Het zijn uitzonderingen in de vorm van overtredingen die vragen om passende toezicht en handhaving. Deze taken worden uitgevoerd door het team T&H. Dagelijks houden zij zich bezig met preventie, het stimuleren van goed gedrag en het zijn van de oren en ogen op straat. Het geven van sancties is nooit het doel van toezicht en handhaving, maar het is wel een noodzakelijk sluitstuk van een uitgebreid palet aan handelingen dat zij voorhanden hebben. Medewerkers van het team T&H hebben een groeiend aantal bevoegdheden en middelen waar zij invulling aangeven in een complexe samenleving.

Naast het basisuitgangspunt van handhaving van de openbare orde is er een noemenswaardige specifieke aanleiding voor de invulling van dit jaarplan. In maart 2021 heeft de gemeenteraad van Zwijndrecht het college middels een motie 21M4 een opdracht gegeven. Namelijk het inventariseren van de noodzakelijke capaciteit voor T&H voor een goede organisatie van de taken. Ook voelde het college vanuit haar expertise en portefeuilleverantwoordelijkheid de noodzaak de capaciteit van dit team uit te breiden. Zodoende is de doorleefde ervaring medio 2021 dat de toenmalige capaciteit niet toereikend was voor de politieke en maatschappelijke vragen aan onze de toenmalig ingehuurde boa's. Doormiddel van een raadsinformatiebrief van mei 2021 (2021-0057102) heeft het college laten weten op wat voor manier zij invulling willen geven aan de uitvoering van deze motie. Tijdens de bespreking van de kadernota 2022 heeft het college de gemeenteraad gevraagd de capaciteit van T&H vanaf 2022 uit te breiden. De gemeenteraad heeft hier goedkeuring aangegeven, waarmee deze ontwikkeling opvolging heeft gekregen in de begroting 2022. In juli 2021 heeft het college de gemeenteraad geïnformeerd over het lopende proces rondom de uitbreiding van de capaciteit voor T&H (2021-0129299). Daarnaast heeft het college de gemeenteraad op haar verzoek de ruimte geboden voor het aandragen van prioriteiten voor T&H in het jaarplan 2021-2022. Deze aandachtspunten waren dan ook verwerkt in dat jaarplan.

Het Jaarplan 2023 zal zoveel mogelijk parallel lopen met de wensen van de nieuwe gemeenteraad m.b.t. handhaving en veiligheid in Zwijndrecht. De input vanuit de gemeenteraad is in dit jaarplan verwerkt.

Recent is er op het gebied van ruimtelijke ordening ook een jaarverslag en -plan vastgesteld. Dat jaarplan heeft betrekking op de handhaving op het gebied van de Wet ruimtelijke ordening, de WABO en de Woningwet. Deze handhavers hebben een toezichthoudende rol, maar zijn niet bevoegd als buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). In overleg met de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling (RO) en team APV zijn duidelijke afspraken gemaakt m.b.t. handhaving. Operationele handhaving past binnen het team T&H. Dit wordt immers "op straat" gedaan. Bestuurlijke handhaving past binnen de afdeling RO en team APV. Hierbij moet worden gedacht aan het opleggen van bestuurlijke maatregelen.

### 1.1 Doelstelling Jaarplan

Het Jaarplan T&H 2023 beoogt belanghebbenden te informeren over de prioriteiten waar het team in 2023 aandacht zal geven. Hierbij zijn de door de gemeenteraad aangedragen prioriteiten leidend. Belanghebbenden worden daarnaast geïnformeerd in de andere werkzaamheden die het team uitvoert.

### 1.2 Organisatie

Het team T&H valt onder de afdeling Realisatie. Door de werkzaamheden die het team uitvoert, zijn nauwe contacten met de afdelingen Staf (team Openbare Orde en Veiligheid), afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling (teams MO A – MO B en publiekscontacten), afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling (team RO en APV) noodzakelijk. Binnen de afdeling Realisatie heeft het team contacten met alle andere teams van de afdeling.

### 1.3 Leeswijzer

In dit jaarplan wordt op beknopte wijze stilgestaan bij de prioriteiten van het team T&H van de gemeente Zwijndrecht. Dit document is niet bedoeld als detaillistische invulling van de taken van de teamleden. De APV en andere verordeningen zijn samen met meldingen en klachten het richtsnoer voor de uitvoering. Dit jaarplan moet gelezen worden als overkoepelend uitgangspunt van doelstellingen die voorliggen in 2023.

Allereerst wordt er in breder verband stilgestaan bij de taken van het team T&H. Hierbij wordt ook ingegaan op de visie van de gemeente Zwijndrecht op de taken van team T&H en hoe hier op een passende manier invulling aan te geven. Vervolgens worden de prioriteiten voor 2023 uiteengezet. De aanleiding van deze speerpunten zal uiteraard hierbij ook de nodige aandacht krijgen. Ter afsluiting worden een aantal ontwikkelingen in 2023 binnen het team T&H en de gehele gemeente Zwijndrecht nader besproken. De uitbreiding van het budget en daarmee de omvang van het team heeft positieve effecten op de mogelijkheden op het gebied van toezicht en handhaving. Wel brengt deze uitbreiding ook weer uitdagingen met zich mee die niet onbesproken mogen blijven. Ontwikkelingen vanuit de transitiefase hebben zowel invloed op het team T&H als op de vakafdelingen binnen de gemeente.

## 2 Visie op toezicht en handhaving

Het belang van toezicht en handhaving is in het algemeen groot en daarmee ook binnen de gemeente Zwijndrecht. Er heerst in de maatschappij soms het beeld dat er enkel sancties worden gegeven, maar dit is een samenvatting die geenszins recht doet aan het complexe en veelomvattende werk van dit team. T&H zijn het sluitstuk van de uitvoering van allerlei beleidsuitgangspunten binnen de gemeente. Het overkoepelende streven is een schoon, heel, veilig en aantrekkelijk Zwijndrecht voor de leefbaarheid van alle inwoners van de gemeente. Het belang van de taken van het team laat zich het beste samenvatten in de onderstaande begrippen.

### 2.1 Betrouwbare overheid

De burgemeester is verantwoordelijk voor het waarborgen van de openbare orde binnen de gemeente. Hij wordt hier op dagelijks vlak in bijgestaan door de politie, maar zeker ook door het team T&H. Wanneer de gemeenteraad regels middels verordeningen en beleidskeuzes vaststelt en de burgemeester of het college deze uitvoert, moet er ook gecontroleerd worden op deze regels. Anders is er sprake van regels die enkel op papier bestaan. Burgers moeten er op kunnen vertrouwen dat regels op gelijkwaardige en transparante manier worden gehandhaafd. Het gelijkheidsbeginsel is voorwaardelijk voor het vertrouwen van de plaatselijke gemeenschap in de lokale overheid.

### 2.2 Preventie

Het geven van een sanctie is nooit het doel van het team, veel liever gaan deze ambtenaren preventief te werk. Wanneer een waarschuwing de benodigde gedragsverandering teweeg brengt, dan is het doel behaald. Er valt een scheiding te maken tussen specifieke en generale preventie. Hierbij richt de eerste zich op het voorkomen van herhaling bij één individu. Generale preventie heeft betrekking op het voorkomen van overtredingen in den brede door zichtbaarheid van T&H en hun taakuitvoering. Toenemende zichtbaarheid op straat kan zonder meer het gewenste preventieve effect bespoedigen.

### 2.3 Stimuleren gewenst gedrag

Preventie en het stimuleren van gewenst gedrag zijn als het ware twee kanten van dezelfde medaille en gaan daarmee hand in hand. Medewerkers van het team T&H hebben uitgebreide sociale vaardigheden en ervaring nodig om situaties op een goede manier aan te voelen. Doormiddel van hun sociale voelsprieten kunnen ze gewenst gedrag aanmoedigen en hiermee toekomstige overtredingen voorkomen.

### 2.4 Oren en ogen op straat

In de huidige dynamische samenleving gaat nagenoeg alles steeds sneller. Ook de digitalisering van de samenleving zorgt ervoor dat contacten sneller zijn gelegd. De (lokale) overheid dient zich hier toe te verhouden. Medewerkers van het team T&H zijn de ogen en oren van de gemeentelijke organisatie op straat. Waarbij ambtenaren van de gemeente veelal op gemeentehuis aanwezig zijn, bevinden zij zich dagelijks op straat. Hier zijn ze in gesprek met inwoners en kunnen zo gemakkelijk problemen of onderbuikgevoelens opvangen.

Hierbij vindt een wisselwerking plaats die nuttig is voor de aanscherping van beleid. Voor de gemeente is het dan ook van groot belang dat de contacten tussen hen en andere ambtenaren stevig worden onderhouden.



## 2.5 Repressief handelen

Ons team T&H wordt primair ingezet in Domein I: Openbare ruimte.

In de openbare ruimte, een publieke ruimte die voor iedereen toegankelijk is, helpen de leden van het team met actief toezicht en handhaving. Ons team wordt primair ingezet voor het handhaven van overlast en kleine ergernissen die de leefbaarheid in openbare ruimtes aantasten.

Ter informatie:

Domein II, Milieu, Welzijn en Infra;

Domein III, Onderwijs;

Domein IV, Openbaar Vervoer;

Domein V, Werk, Inkomen en Zorg.

Als sluitstuk en nadat voorgaande begrippen aan bod zijn gekomen kunnen en moeten de medewerkers repressief optreden vanuit hun taakbevoegdheid. Hier is nagenoeg altijd een traject aan vooraf gegaan om gedrag te veranderen. Uiteraard kan er ook sprake zijn van gedrag dat simpelweg om kordaat handelen vraagt, aangezien het grenzen van het betamelijke direct worden overschreden. De taak voor de toezichthouders is dan om er voor te zorgen dat er een goed dossier ligt om ambtelijk te kunnen handhaven.

Naast deze uitgangspunten hebben bijzondere opsporingsambtenaren (boa's) van het team (dit zijn door de politie beëdigde toezichthouders, die gebruik mogen maken van politiebevoegdheden) *strafrechtelijk* ingekaderde taken. Dit is verpakt in Domein I. Deze bevoegdheden leiden tot de grond waarop boa's repressief kunnen handelen, wanneer de situatie daarom vraagt. Het repressief handelen is dan ook een gevolg van het feit dat boa's bevoegd zijn op deze manier op te treden.

Daarbij hebben boa's ook de bevoegdheid die hen toestaat inlichtingen te verkrijgen, identificatie op te vragen en plaatsen te betreden. Op deze wijze worden boa's in staat gesteld om geldende wet- en regelgeving op een correcte wijze te controleren.

De gemeente Zwijndrecht heeft naast de benoemde uitgangspunten zelf ook een specifieke visie op de invulling van de taken van haar team T&H. Een aantal punten uit deze visie verdienen een speciale plaats in dit jaarplan en worden daarom hierna nader uiteengezet.

### 3 Integrale toezichthouders en boa's

Binnen de gemeente Zwijndrecht werken we met een team integrale toezichthouders en boa's. Bij andere gemeentes wordt er soms gewerkt met specifieke afgebakende thema's voor speciaal aangewezen toezichthouders en boa's. Het is de overtuiging van de gemeente Zwijndrecht dat de huidige organisatie van het team het beste is toegesneden op integrale medewerkers. Dit komt mede voort uit het feit dat het team te klein van omvang is om met specialisaties te werken. Ook zijn de teamleden betrokken bij alle wijken en worden ze niet specifiek wijkgericht ingezet. Een voordeel hiervan is dat collega's makkelijk taken van elkaar kunnen overnemen bij elkaars afwezigheid en breed inzetbaar zijn. Wel worden teamleden aangewezen als aanspreekpunt op het gebied van bijvoorbeeld jeugd, ondermijning of horeca. Door het breed inzetten van het team op prioriteiten, kunnen we werken aan een schoon, heel en veilig Zwijndrecht.

#### 3.1 Streng maar rechtvaardig gastheer- en vrouw

Voor het team T&H in de gemeente Zwijndrecht staat het gesprek voorop en staat daarmee centraal in hun handelwijze. Het is in het verlengde daarvan belangrijk om helder te zijn om grenzen aan te geven die niet overschreden dienen te worden. Altijd vanuit dialoog zullen de teamleden streng maar rechtvaardig optreden. Preventie is altijd de eerste gedachte, maar wanneer hier geen ruimte meer toe is, moet er opgetreden worden om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen.

#### 3.2 Oren en ogen op (de digitale) straat

Het zijn van de oren en ogen op straat behoort volgens Zwijndrecht tot de basisuitgangspunten. Hiermee zijn de teamleden de voelspieten naar de samenleving van de gemeentelijke organisatie. Zonder binding en contact met de lokale samenleving kan de gemeente haar taken niet goed uitvoeren. De teamleden spelen een belangrijke rol in het signaleren van situaties en gevoelens binnen de lokale samenleving. Hun kracht ligt mede bij het doorgegeven van signalen aan belanghebbende collega's op het gemeentehuis. In de huidige digitale samenleving, speelt een deel van het sociale leven zich af op internet. Het team T&H wil in 2023 ook hier sentimenten gaan monitoren. Leden zullen hiervoor worden opgeleid. Wij kunnen dan zo nodig hier op inspelen en schakelen met de ambtenaren op het gemeentehuis of andere partners zoals politie.

#### 3.3 Breed instrumentarium

De gemeente Zwijndrecht is zich doordrongen van het brede takenpakket en de grote kennis en kunde van betreffende wet- en regelgeving, dat de teamleden tot hun beschikking hebben. Dit instrumentarium valt dan ook te zien als basisvoorwaarde voor het goed kunnen uitvoeren van het takenpakket. Zonder goede ondersteuning en uitrusting kunnen teamleden niet de taken uitvoeren die de politiek en maatschappij van hen vraagt.

## 4 Ontwikkelingen 2022

### 4.1 Personele transitie

In 2021 heeft er een grote transitie plaatsgevonden binnen de gemeente Zwijndrecht op het gebied van toezicht en handhaving. In eerste instantie had de gemeente een dienstverleningsovereenkomst (DVO) met buurgemeente Dordrecht. Vanuit de DVO werden twee boa's ingehuurd die handhavende en toezichthoudende taken voor de gemeente Zwijndrecht uitvoerden. In 2021 is besloten deze overeenkomst te beëindigen. Gevolg is dat de gemeente Zwijndrecht voor de uitdaging kwam te staan om deze taken zelf in te gaan vullen. Zodoende zijn de twee boa's die eerder vanuit de DVO gestationeerd waren in Zwijndrecht ook daadwerkelijk in dienst gekomen van de gemeente. Vanwege het feit dat de gemeente deze taken voortaan zelf in moest gaan vullen, moesten er ook een hoop andere taken geregeld worden op het gebied van beëdiging, administratie en aanschaf van materialen.

Naast deze uitdagende veranderingen in 2021 is ook in 2022 het nodige veranderd bij het team T&H.

In januari 2022 is een teamleider T&H gestart. Ook heeft het team een eigen jurist. Het team is verhuisd van de zolderkamer oudbouw, naar de 2<sup>e</sup> etage nieuwbouw. Er is nu ook fysiek contact met de afdelingen APV, RO en OOV. Naast de verhuizing heeft het team nu ook de beschikking over noodzakelijke middelen en materialen. Er is inmiddels een volledig elektrische bus aangeschaft en in gebruik genomen. In het eerste kwartaal van 2023 verwacht het team de levering van een volledig elektrische personenauto. Daarnaast is er aandacht voor de toerusting van de teamleden. Er wordt aandacht geschonken aan persoonlijke ontwikkelingen en er zijn trainingen om diverse aandachtsgebieden op de juiste manier aan te kunnen pakken.

In september 2022 hebben twee straatcoaches zich bij het team gevoegd. Deze waren eerder op inhuurbasis werkzaam binnen de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling.

Omdat het werk van de straatcoach aansluit op het werk van het team, is in overleg besloten de twee straatcoaches toe te voegen aan het team. Zij gaan nu nog nauwer samenwerken en er voor zorgen dat er meer grip komt op (overlastgevende) jeugd. Zij worden als eerste ingezet op de hotspots en werken ook gericht samen met de jongerenwerkers.

### 4.2 Samenwerking in- en externe partners

#### 4.2.1 Politie

Een andere ontwikkeling die we kunnen vaststellen is de terugtrekkende beweging van de politie op het gebied van leefbaarheidsvraagstukken. De oorzaak hiervan is de grote taakstelling die de politie krijgt vanuit de rijksoverheid. Het is daarom niet verwonderlijk dat zij dit soort onderwerpen er niet altijd meer bij kunnen nemen. Gevolg is wel dat gemeenten, waaronder Zwijndrecht, geconfronteerd worden met dit soort taken.

Met de komst van de nieuwe Gemeentewet in 1992, zijn er veel meer bevoegdheden en taken belegd bij het gemeentebestuur, college en de burgemeester. Hierdoor is er een beweging ontstaan, dat de gemeente steeds meer verantwoordelijk werd en wordt gehouden, voor controle op eigen regelgeving (leefbaarheid, APV etc). De politie is zich meer gaan bezig houden met hun core business.

De samenwerking tussen het team T&H en de politie-eenheid in Zwijndrecht is van groot belang. Hiervoor moet men van elkaar op de hoogte zijn van lopende zaken. Daarnaast wordt er geïnventariseerd of er meer integrale acties met elkaar kunnen worden opgepakt. Bij gelijke doelstellingen kunnen zij elkaar versterken. Daarbij blijft de eerder aangehaalde samenwerking van het team met de politie bij bijvoorbeeld de aanpak van ondermijning onverminderd van kracht.



Wanneer teamleden hulp nodig hebben van de politie bijvoorbeeld bij een escalerende situatie waarbij geweld een rol speelt kunnen zij altijd op ondersteuning rekenen. Het team bezit C2000 portofoons, waarmee zij direct in verbinding staan met de lokale politie en in spoedgevallen met de meldkamer van de Politie Eenheid Rotterdam. Ook hebben alle boa's (dit zijn de bijzondere opsporingsambtenaren) een toegangspas voor het politiebureau aan de Burgemeester de Bruinelaan.

#### 4.2.2 Overige partners

Naast de politie, werkt het team T&H ook nauw samen met andere (toezichthoudende) partners, zowel intern als extern. Zo worden er in het kader van de aanpak van ondermijning regelmatig gerichte controles gehouden met de OZHZ, Belastingdienst, RIEC Rotterdam en het Regionaal Operationeel Bestuurlijk Team. Het laatste team bestaat uit regionaal bevoegde boa's, die ten doel hebben om lokale toezichthouders en boa's te instrueren mbt signalen ondermijning on the job.

Het team T&H heeft ook een grote rol in de aanpak van fraude en heling. Dit doen wij onder andere door de controle van het Digitaal opkopers register en – Loket. Dit doen het team T&H zelfstandig, maar ook in nauwe samenwerking met de politie.

Binnen de aanpak van adresfraude werkt het team T&H nauw samen met het team Publiekscontacten en sociale raadslieden. Daar waar zij een mogelijke afwijking in de registratie in het BRP constateren, doen wij de fysieke controle.

Als het gaat om de aanpak van Woonoverlast, werkt het team T&H nauw samen met de afdeling Openbare orde en veiligheid.

Als het team T&H op straat zaken constateert, die mogelijk strijdig zijn met vergunningen, werkt het team nauw samen met de afdeling APV en/of RO om een en ander te controleren. Daar waar het team zaken constateert, die het bedrijfsleven aan gaat, informeren wij team Economie. Andersom is het ook zo dat wij door team Economie worden geïnformeerd over zaken die ons werkterrein raken.

Als laatste belangrijke item, werkt het team T&H ook nauw samen met andere partners binnen de brede aanpak (overlastgevende) jeugd. Zij doet dit met onder andere Jongerenwerk Diverz, JPT, Zorgmarinier. De toevoeging van de Straatcoaches aan het team T&H maakt deze samenwerking krachtiger.

#### 4.3 Evenementen

In 2022 zijn de evenementen ook weer gestart. Bij de voorbereiding en de daadwerkelijke evenementen speelt het team T&H ook een grote rol. Een teamlid is aanwezig bij de voorbesprekingen van de evenementen. Daar waar van toepassing zal ook de schouw van het evenement worden bijgewoond door een lid van het team. Tijdens het evenement is T&H ook aanwezig. Het gaat dan om de laagdrempelige aanwezigheid van de medewerkers, om te zorgen dat alles rondom een evenement ordelijk verloopt. Daar waar mogelijk zal het team de-escalierend optreden, zodat de openbare orde gehandhaafd blijft. In de begroting en voorgaande jaarplannen is geen rekening gehouden met de inzet op evenementen. Eind 2022 hopen we hier meer duidelijkheid over te hebben. We denken zelfs dat we na het evenementenseizoen, zo rond oktober, al goed inzichtelijk kunnen hebben wat we dit jaar hebben ingezet aan uren op evenementen.

#### 4.4 Digitale snelweg

Internet is een hele grote bron van informatie. Alleen het vinden van relevante informatie vergt vaardigheden en kennis. Kennis van het hoe zoeken en kennis van tot hoe ver mag ik. Ook hieraan gaat het team komend jaar aandacht aan besteden. We hopen hiermee dichterbij de jongeren en bewoners te staan en snel informatie te krijgen via bijvoorbeeld Facebook, Snapchat, Telegram, TikTok, Instagram, YouTube, Marktplaats etc. Zo hopen we te kunnen signaleren waar groepen zich mogelijk gaan verzamelen (bij evenementen, na ingrijpende gebeurtenissen etc), waar mogelijk zaken te koop zijn die niet verkocht mogen worden

(ondermijning). Het OSINT (Open Source INTelligence) zal deel uit gaan maken van ons werk. Ook willen we zelf actiever gebruik maken van de kanalen om te laten zien wat onze werkzaamheden zijn en waar het team voor staat.

## 5 Activiteiten 2023

### 5.1 Terugblik 2021 en 2022

2021 was, net als 2020, weer een zeer intensieve periode voor de gemeente Zwijndrecht en in het bijzonder voor het team T&H. Dit team kreeg juli 2021 gestalte. Het is dan ook logisch om kort terug te kijken op deze woelige tijd. Het coronavirus had de wereld nog steeds in een pandemie gestort die ook in Nederland verstrekkende gevolgen heeft gehad voor het openbare leven. Door de invoering van de Tijdelijke Wet Maatregelen covid-19 (TWM) is ook in 2021 de uitvoering van beperkende maatregelen mede bij gemeenten weggelegd. Zodoende hebben ook de teamleden in de gemeente Zwijndrecht zich in 2021 intensief bezig gehouden met de handhaving van deze maatregelen. Het lijkt geen twijfel dat de reguliere taken van de teamleden onder druk zijn komen te staan door deze ontwrichtende ontwikkeling. Begin 2022 hebben de teamleden zich weer langzaam kunnen richten op het reguliere werk, door de verregaande versoepelingen.

### 5.2 Burgermeldingen en data

Binnen de gemeente Zwijndrecht werken we met het digitale systeem Fixi. Dit is het platform waarbij je als inwoner een melding kunt maken en als gemeente een melding kunt afhandelen. Via dit systeem komen ook meldingen binnen die aandacht vragen van het team T&H. In de periode van 1 januari 2020 tot en met juni 2021 kwamen er 1.987 meldingen binnen die betrekking hadden op het werk van T&H (in deze periode was er nog sprake van een DVO met Dordrecht). Hierbij kan gedacht worden aan parkeerproblemen, verdachte situaties, vuurwerkoverlast of bijvoorbeeld verstoring van de openbare orde. In de periode van 1 juli 2021 tot en met 31 juli 2022 zijn dit 2804 meldingen geweest. Een stijging van maar liefst 41%, in een 6 maanden kortere periode. Er is geen onderzoek gedaan naar de grote stijging. Er kan wel een mogelijke verklaring voor gegeven worden. Vanaf 1 juli 2021 zijn we gestart met een eigen team T&H. Er is ook ruime bekendheid aan de aanwezigheid van het team gegeven. Zeker vanaf ongeveer maart 2022, met het afschaffen van de coronamaatregelen, is het team veel zichtbaarder in de samenleving. De bewoners weten het team te bereiken, zien dat er zaken opgepakt worden, wat mogelijk weer aanleiding is tot het doen van meer meldingen.

Eén van de lessen die getrokken wordt is het feit dat data erg helpt bij het scherp krijgen van sentimenten en onvrede binnen de lokale samenleving. Het levert hotspots op. Zodoende is het de ambitie van het team om in de toekomst data gedreven te blijven werken. Data kan erg veel bij dragen aan het inventariseren van probleemsituaties en de omvang van het probleem.

## 6 Prioriteiten 2023

Nadat we stil hebben gestaan bij de ontwikkelingen in de afgelopen periode is het tijd om vooruit te kijken naar 2023 en de uitdagingen die hierbij passen. Uitdagingen zijn niet vaak van de ene op de andere dag opgelost en vragen dan ook om een aanpak van de lange adem. Hiermee is toezicht en handhaving zagezegd geen sprintwedstrijd, maar veel eerder een duurloop. Specifiek betekent dit dat de prioriteiten van 2020, 2021 en 2022 worden meegenomen naar 2023. De drie prioriteiten van de jaargang 2020 waren verkeersoverlast, afvalproblematiek en hondenoverlast. Voor 2021 en 2022 zijn er daarbij aanvullende prioriteiten bijgekomen, namelijk sociale overlast en ondermijning. Er is een volgorde aangebracht in het belang van de voorliggende prioriteiten. Nummer 1 van de prioriteitenlijst verdient initieel de meeste urgentie, vervolgens nummer 2 enzovoort. Onderstaand een uiteenzetting van de prioriteiten en een toelichting op de handelwijze per prioriteit.

### 6.1 Sociale overlast

De gemeente Zwijndrecht kent de nodige uitdagingen op sociaal vlak. Er komen geregeld klachten binnen aangaande (sociale)overlast. Zodoende ligt er bij het team een taak op het gebied van preventie en het stimuleren van gewenst gedrag om deze problemen tegen te gaan aan de voorkant. Wanneer deze acties niet volstaan is het altijd mogelijk om repressief op te treden. Ook overlast door jongeren valt onder deze noemer. In nauwe samenwerking met ketenpartners kan mede aan de oplossing van dit probleem invulling worden gegeven. Het team participeert in de grootschalige aanpak die binnen de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling geïnitieerd is. In het verlengde van het begrip sociale overlast zal er in de komende periode ook speciale aandacht zijn voor vuurwerkoverlast, openbare dronkenschap en de gevolgen van openbaar gebruik van lachgas. De inzet van het team staat nooit op zichzelf wanneer het gaat om sociale overlast. Binnen de gemeente Zwijndrecht gebeurt ontzettend veel met de nodige forse investeringen op sociaal gebied. De inzet van het team is dan ook het logische sluitstuk van een grote hoeveelheid acties vanuit de hele gemeente. Doordat het team ook meer data gedreven werkt, zijn er hotspots in beeld gekomen. Hotspots in onder andere overlast jeugd. Hierop wordt extra ingezet door het team T&H, in samenwerking met partners.

### 6.2 Verkeer- en parkeerproblemen

Ook in de komende jaargang zal er de nodige aandacht besteedt worden aan problemen in het verkeer en bij parkeren. Het is goed om hierbij wel te vermelden, dat de bevoegdheden van het team maar op een beperkt gebied liggen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld niets doen aan snelheidsovertredingen en straatraces. De bevoegdheden hiervoor liggen bij de politie. Onze acties zullen enerzijds gericht zijn op het gebied van preventie doormiddel van het creëren van meer bewustwording. Meer begrip kan zonder meer gewenst gedrag bevorderen. Daarnaast zal er de nodige aandacht zijn voor problemen rondom illegaal parkeren van vrachtwagens, het fietsen over trottoirs en verkeerd parkeren. Er zal ook specifieke aandacht zijn voor het parkeren van auto's op plaatsen voor elektrisch laden, vanwege het feit dat door elektrificatie van auto's er steeds meer laadpalen bijkomen. Daarnaast is er in augustus 2022 een start gemaakt met fiscale handhaving op en rond het Veerplein.

### 6.3 Afvalproblematiek

Het blijft voor Zwijndrecht momenteel nog steeds een uitdaging om problemen rondom afval het hoofd te bieden. Hierbij gaat het om verschillende varianten. Enerzijds kan er gedacht worden aan zwerfafval dat personen in het voorbijgaan op straat gooien. Anderzijds gaat het om het plaatsen van afval(zakken) nabij al dan niet volle afvalcontainers. Beide voorbeelden zijn niet gewenst en dienen daarmee voorkomen te worden. Momenteel kan het niet juist aanbieden van afval (plaatsen van zakken naast de ondergrondse container) alleen strafrechtelijk gesanctioneerd worden door een boa. Het team is momenteel aan het

onderzoeken hoe we dit probleem bestuursrechtelijk aan kunnen pakken. Dit zodat ieder teamlid dit kan aanpakken.

Op 01 januari 2023 wordt binnen de Gemeente Zwijndrecht het recycle-tarief ingevoerd, waarbij de inwoners een variabel tarief gaan betalen per keer dat men restafval aanbiedt. Dit kan leiden tot een toename van het aantal bijplaatsingen. Dit zal gemonitord worden. Indien extra inzet dan noodzakelijk is, zal de prioritering worden aangepast.

#### 6.4 Ondernijning

Ook in Zwijndrecht is er sprake van een zeer ongewenste vermenging van de boven- en onderwereld. Dit uit zich doordat criminelen welwillende burgers en ondernemers onder druk zetten om hen te helpen doormiddel van bijvoorbeeld het verlenen van diensten of ruimte. Ook gebruiken criminelen hun eigen legale ondernemingen. Schimmige zaken moeten in beeld worden gebracht, zodat criminele activiteiten in het volle licht komen te staan. Vervolgens kan er op geacteerd worden door boa's en de politie-eenheid om criminele activiteiten te tackelen. Het team ondersteunt de politie op het gebied van signalering van ondernijning om hier vervolgens een einde aan te kunnen maken. De aanpak is in 2022 verder gestructureerd en zal in 2023 doorontwikkeld worden. Het team gaat hierin de regierol pakken, samen met collega's van Openbare Orde en Veiligheid (OOV).

#### 6.5 Hondenoverlast

Tot slot is een veelgenoemde frustratie van inwoners overlast door honden. Dit kan zich uiten in hondenpoep of loslopende honden op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Zodoende is deze frustratie ook in 2023 een prioriteit van het team. Hierbij moet echter direct vermeld worden dat hondenoverlast niet altijd even grijpbaar is. Constatering doormiddel van een heterdaadsituatie vindt niet altijd plaats. Wel zijn de teamleden in Zwijndrecht scherp op dit probleem en zullen zodoende eerder repressief optreden om ongewenst gedrag streng aan te pakken. Communicatie over regels en consequenties is hierbij ook van belang.

#### 6.6 Flexibele schil

Dit onderdeel is niet specifiek als prioriteit benoemd, maar is wel een belangrijk onderdeel van het zijn van de ogen en oren in de gemeente Zwijndrecht. Bij voorgaande prioritering moet direct de disclaimer benoemd worden dat dit een uitgangspunt is en geen vaststaand feit. De dynamische samenleving vraagt om een flexibele houding. In de komende jaargang zullen we deze flexibele werkwijze dan ook expliciet vasthouden, mede op aanvraag van de gemeenteraad. Daarmee is de volgordelijkheid maar ook capaciteitsbesteding van de prioriteiten niet in beton gegoten. Wanneer een urgente vraag breed leeft binnen de lokale samenleving, dan zal het team hier op inspringen. Sommige zaken zoals ondernijning vragen een meer specialistische dan dagdagelijkse aanpak. Met 45.000 paar oren en ogen moeten we als lokale samenleving in de gemeente Zwijndrecht aandachtspunten signaleren en benoemen.

## 7 Overige punten

Naast de benoemde prioriteiten is het takenpakket van de teamleden uiteraard veel breder. De prioriteiten voor het komende jaar zijn helder, maar daarnaast vindt uiteraard veel meer plaats. Een noemenswaardig voorbeeld zijn de controles op de hernieuwde Alcoholwet. Ook in de komende periode zullen hier weer regulier acties op plaats vinden. Daarnaast is ook de controle tijdens evenementen en de algehele handhaving van de APV onverminderd van aandacht.

Tot slot gaat er in 2023 meer aandacht besteedt worden aan communicatie richting de samenleving. Zichtbaarheid moet in de hedendaagse tijd verder gaan dan fysieke zichtbaarheid op straat. Er moet aandacht zijn op verschillende sociale media, als ook in de traditionele (plaatselijke) media. Door hier goed te laten zien wat het team doet, kan er meer begrip ontstaan voor de acties en overwegingen van het team T&H.