

JAARPLAN TOEZICHT & HANDHAVING 2021-2022



HANDHAVING

INLEIDING

Er is een brede aanleiding voor het opstellen van dit jaarplan toezicht en handhaving. Gemiddeld gezien houden de inwoners van Zwijndrecht, net zoals in de rest van Nederland, zich keurig aan de wet en lokale verordeningen. Het zijn uitzonderingen in de vorm overtredingen die vragen om passend toezicht en handhaving. Deze taken worden uitgevoerd door buitengewoon opsporingsambtenaren – Boa's, in domein 1 – openbare orde. Dagelijks houden de boa's zich bezig met preventie, stimuleren van goed gedrag en het zijn van de oren en ogen op straat. Het geven van boetes is nooit het doel van toezicht en handhaving, maar het is wel een noodzakelijk sluitstuk van een uitgebreid palet aan handelingen dat boa's voorhanden hebben. Boa's hebben een groeiend aantal bevoegdheden en middelen waar zij invulling aangeven in een complexe samenleving.

Naast het basisuitgangspunt van handhaving van de openbare orde is er een noemenswaardige specifieke aanleiding voor de invulling van dit jaarplan. In maart 2020 heeft de gemeenteraad van Zwijndrecht het college middels een motie een opdracht gegeven. Namelijk het inventariseren van de noodzakelijke capaciteit voor toezicht en handhaving voor een goede organisatie van de taken. Ook voelde het college vanuit haar expertise en portefeuilleverantwoordelijkheid de noodzaak de capaciteit van dit team uit te breiden. Zodoende is de doorleefde ervaring medio 2021 is dat de huidige capaciteit niet toereikend is voor de politieke en maatschappelijke vragen aan onze huidige boa's. Doormiddel van een raadsinformatiebrief van mei 2021 heeft het college laten weten op wat voor manier invulling te geven aan de uitvoering van deze motie. Tijdens de bespreking van de kadernota 2022 heeft het college de gemeenteraad gevraagd de boa capaciteit middels toenemend budget vanaf 2022 uit te breiden. De gemeenteraad heeft hier goedkeuring aangegeven, waarmee deze ontwikkeling opvolging krijgt in de begroting 2022.

In juli 2021 heeft het college de gemeenteraad geïnformeerd over het lopende proces rondom de uitbreiding van de capaciteit voor handhaving en toezicht. Daarnaast heeft het college de gemeenteraad op haar verzoek de ruimte geboden voor het aandragen van prioriteiten voor toezicht en handhaving in het voorliggende jaarplan. Deze aandachtspunten zijn dan ook verwerkt in dit jaarplan. Voor de invulling van dit jaarplan zijn uitgebreid gesprekken gevoerd met intern belanghebbenden binnen de gemeente. Zij hebben allen vanuit hun expertise ontwikkelingen geduid en input gegeven voor de prioriteiten van de werkzaamheden van het team toezicht en handhaving. De input van de interne organisatie had als vanzelfsprekend ook betrekking op vastgestelde beleidskaders door de gemeenteraad. Daarnaast is er gesproken met externe partners voor hun input op de samenwerking met de boa's. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de politie-eenheid.

Deze uitgebreide consultatie heeft geleid tot een gedragen jaarplan zowel binnen de interne organisatie als bij externe partners.

Recent is er op het gebied van ruimtelijke ordening ook een jaarverslag en -plan vastgesteld. Dit jaarplan heeft betrekking op de handhaving op het gebied van de Wet ruimtelijke ordening, de WABO en de Woningwet. Deze handhavers hebben een toezichthoudende rol, maar zijn niet bevoegd als buitengewoon opsporingsambtenaar. Momenteel zit het team toezicht en handhaving (boa's) in een transitiefase. In een volgende jaargang zal worden gezien hoe in gemeenschappelijkheid tegen de beide handhavende zaken wordt aangekeken.

LEESWIJZER

In dit jaarplan wordt op beknopte wijze stil gestaan bij de prioriteiten van het team toezicht en handhaving van de gemeente Zwijndrecht. Dit document is niet bedoeld als detaillistische invulling van de taken van de boa's. De APV en andere verordeningen zijn samen met voorliggende meldingen en klachten het richtsnoer voor de uitvoering. Dit jaarplan moet gelezen worden als overkoepelend uitgangspunt van doelstellingen die voorliggen in 2022.

Allereerst wordt er in breder verband stilgestaan bij de taken van het team toezicht en handhaving. Hierbij wordt ook ingegaan op de visie van de gemeente Zwijndrecht op de taken van onze boa's en hoe hier op een passende manier invulling aan te geven.



Vervolgens worden de prioriteiten voor het aflopende jaar 2021 en het volledige jaar

2022 uiteengezet. De aanleiding van deze speerpunten zal uiteraard hierbij ook de nodige aandacht krijgen. Ter afsluiting worden een aantal ontwikkelingen in 2022 binnen het team toezicht en handhaving en de gehele gemeente Zwijndrecht nader besproken. De uitbreiding van het budget en daarmee de omvang van het team heeft positieve effecten op de mogelijkheden op het gebied van toezicht en handhaving. Wel brengt deze uitbreiding ook weer uitdagingen met zich mee die niet onbesproken mogen blijven. Ontwikkelingen vanuit de transitiefase hebben zowel invloed op het team toezicht en handhaving als op de vak afdelingen binnen de gemeente.

TOEZICHT EN HANDHAVING

Het belang van toezicht en handhaving is in het algemeen groot en daarmee ook binnen de gemeente Zwijndrecht. Er heerst in de maatschappij soms het beeld dat boa's enkel bekeuringen geven, maar dit is een samenvatting die geenszins recht doet aan het complexe en veelomvattende werk van deze toezichthoudende handhavers. Toezicht en handhaving zijn het sluitstuk van de uitvoering van allerlei beleidsuitgangspunten binnen de gemeente. Het overkoepelende streven is een schoon, heel en veilig Zwijndrecht voor de leefbaarheid van alle inwoners van de gemeente. Het belang van de taken van boa's laat zich het beste samenvatten in de onderstaande begrippen.

1. Betrouwbare overheid

Het college is in gezamenlijkheid verantwoordelijk voor het waarborgen van de openbare orde binnen de gemeente. Zij worden hier op dagelijks vlak in bijgestaan door de politie, maar zeker ook door het team toezicht en handhaving. Wanneer de gemeenteraad regels middels verordeningen en beleidskeuzes vaststelt en het college deze uitvoert, moet er ook gecontroleerd worden op deze regels. Anders is er sprake van regels die enkel op papier bestaan. Burgers moeten er op kunnen vertrouwen dat regels op gelijkwaardige en transparante manier worden gehandhaafd. Het gelijkheidsbeginsel is voorwaardelijk voor het vertrouwen van de plaatselijke gemeenschap in de lokale overheid.

2. Preventie

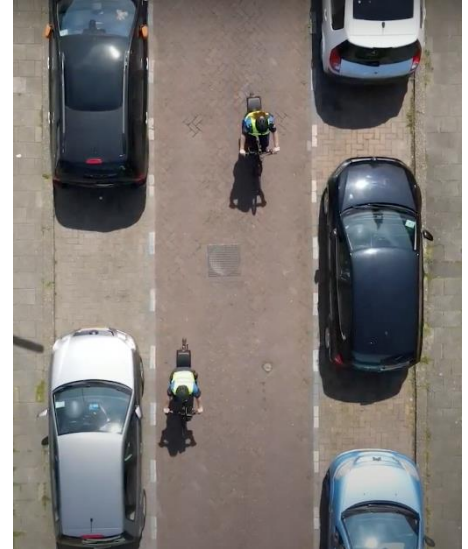
Het geven van een bekeuring is nooit het doel van een boa, veel liever gaan deze ambtenaren preventief te werk. Wanneer een waarschuwing de benodigde gedragsverandering teweeg brengt, dan is het doel behaald. Er valt een scheiding te maken tussen specifieke en generale preventie. Hierbij richt de eerste zich op het voorkomen van herhaling bij één individu. Generale preventie heeft betrekking op het voorkomen van overtredingen in den brede door zichtbaarheid van boa's en hun taakuitvoering. Toenemende zichtbaarheid van boa's op straat kan zonder meer het gewenste preventieve effect bespoedigen.

3. Stimuleren gewenst gedrag

Preventie en het stimuleren van gewenst gedrag zijn als het ware twee kanten van dezelfde medaille en gaan daarmee hand in hand. Boa's hebben uitgebreide sociale vaardigheden en ervaring nodig om situaties op een goede manier aan te voelen. Doormiddel van hun sociale voelsprieten kunnen ze gewenst gedrag aanmoedigen en hiermee toekomstige overtredingen voorkomen.

4. Oren en ogen op straat

In de huidige dynamische samenleving gaat nagenoeg alles steeds sneller. Ook de digitalisering van de samenleving zorgt ervoor dat contacten sneller zijn gelegd. De (lokale) overheid dient zich hier toe te verhouden. De boa's zijn de ogen en oren van de gemeentelijke organisatie op straat. Waarbij ambtenaren van de gemeente veelal op gemeentehuis aanwezig zijn, bevinden boa's zich dagelijks op straat. Hier zijn ze in gesprek met inwoners en kunnen zo gemakkelijk problemen of onderbuikgevoelens opvangen. Hierbij vindt een wisselwerking plaats die nuttig is voor de aanscherping van beleid. Voor de gemeente is het dan ook van groot belang dat de contacten tussen boa's en andere ambtenaren stevig worden onderhouden.



5. Repressief handelen

Als sluitstuk en nadat voorgaande begrippen aan bod zijn gekomen kunnen en moeten boa's repressief optreden vanuit hun taakbevoegdheid. Hier is nagenoeg altijd een traject aan vooraf gegaan om gedrag te veranderen. Uiteraard kan er ook sprake zijn van gedrag dat simpelweg om kordaat handelen vraagt, aangezien het grenzen van het betamelijke direct worden overschreden.

Naast deze uitgangspunten hebben boa's strafrechtelijk ingekaderde taken. Dit is verpakt in domein 1 wat zichzelf betreft op de openbare ruimte. Deze bevoegdheden leiden tot de grond waarop boa's repressief kunnen handelen, wanneer de situatie daarom vraagt. Uitgangspunt 5 is dan ook een gevolg van het feit dat boa's beëdigd en daarmee bevoegd zijn op deze manier op te treden. Daarbij hebben boa's ook een toezichthoudende rol die hen bijvoorbeeld toestaat inlichtingen te verkrijgen, identificatie op te vragen en plaatsen te betreden. Op deze wijze worden boa's in staat gesteld om geldende wet- en regelgeving op een correcte wijze te controleren.

De gemeente Zwijndrecht heeft naast de benoemde uitgangspunten zelf ook een specifieke visie op de invulling van de taken van haar boa's. Een aantal punten uit deze visie verdienen een speciale plaats in dit jaarplan en worden daarom onderstaand nader uiteengezet.

1. Integrale boa's

Binnen de gemeente Zwijndrecht werken we met een team integrale boa's. Bij andere gemeentes wordt er soms gewerkt met specifieke afgebakende thema's voor speciaal aangewezen boa's. Het is de overtuiging van de gemeente Zwijndrecht dat de huidige organisatie van het team het beste is toegesneden op integrale boa's. Dit komt mede voort uit het feit dat het team te klein van omvang is om met specialisaties te werken. Ook zijn de boa's betrokken bij alle wijken en worden ze niet specifiek wijkgericht ingezet. Een voordeel hiervan is dat collega's makkelijk taken van elkaar kunnen overnemen bij elkaars afwezigheid en breed inzetbaar zijn.

2. Streng maar rechtvaardig gastheer- en vrouw

Voor de boa's in de gemeente Zwijndrecht staat het gesprek voorop en daarmee centraal in hun handelswijze. Het is in het verlengde daarvan belangrijk om helder te zijn in grenzen die niet overschreden dienen te worden. Altijd vanuit dialoog zullen de boa's streng maar rechtvaardig optreden. Preventie is altijd de eerste gedachte, maar wanneer hier geen ruimte meer toe is, moet er opgetreden worden om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen.

3. Oren en ogen op (de digitale) straat

Het zijn van de oren en ogen op straat behoort volgens Zwijndrecht tot de basisuitgangspunten. Hiermee zijn de boa's de voelsprietten naar de samenleving van de gemeentelijke organisatie. Zonder binding en contact met de lokale samenleving kan de gemeente haar taken niet goed uitvoeren. De boa's spelen een belangrijke rol in het signaleren van situaties en gevoelens binnen de lokale samenleving. Hun kracht ligt mede bij het doorgegeven van signalen aan belanghebbende collega's op het gemeentehuis. In de huidige digitale samenleving, speelt een deel van het sociale leven zich af op internet. Het team toezicht en handhaving monitort ook hier sentimenten om hier zo nodig op in te spelen en te schakelen met het ambtenaren op het gemeentehuis.

4. Breed instrumentarium

De gemeente Zwijndrecht is zich doordrongen van het brede takenpakket en instrumentarium dat de boa's tot hun beschikking hebben. Dit instrumentarium valt dan ook te zien als basisvoorwaarde voor het goed kunnen uitvoeren van het takenpakket. Zonder goede ondersteuning en uitrusting kunnen boa's niet de taken uitvoeren die de politiek en maatschappij van hen vraagt.

ACTIVITEITEN 2021 EN 2022

Terugblik 2020

Het jaar 2020 en de eerste helft van 2021 was een zeer intensieve periode voor de gemeente Zwijndrecht en in het bijzonder voor het team toezicht en handhaving. Het is dan ook logisch om kort terug te kijken op deze woelige tijd. Het coronavirus heeft de wereld in een pandemie gestort die ook in Nederland verstrekende gevolgen heeft voor het openbare leven. Specifiek heeft de rijksoverheid de uitvoering van beperkende maatregelen voor inwoners mede bij gemeenten weggelegd. Zodoende hebben ook de boa's in de gemeente Zwijndrecht zich intensief bezig gehouden met de handhaving van deze maatregelen. Het lijkt geen twijfel dat de reguliere taken van de boa's onder druk zijn komen te staan door deze ontwrichtende ontwikkeling.

Burgermeldingen en data

Binnen de gemeente Zwijndrecht werken we met het digitale systeem Fixi. Hier kunnen burgers op laagdrempelige wijze meldingen maken van situaties in de openbare ruimte die naar hun mening aandacht verdienen. Via dit systeem komen ook een hoop meldingen binnen die aandacht verdienen van het team handhaving en toezicht. In de periode van 1 januari 2020 tot en met juni 2021 kwamen er 1.987 meldingen binnen die betrekking hadden op het werk van de boa's. Hierbij kan gedacht worden aan parkeerproblemen, verdachte situaties, vuurwerkoverlast of bijvoorbeeld verstoring van de openbare orde. Maar liefst 83% van de meldingen werd tijdig afgehandeld door de boa's en dit is zonder meer een score om trots op te zijn. In onderstaande tabel wordt een uitzetting per subcategorie gegeven van de meldingen die binnenkomen voor het team toezicht en handhaving.



Sub categorie	Niet tijdig	Tijdig	Eindtotaal	Procent binnen de norm
ZWD - Handhaving Fietswrakken en weesfietsen	4	14	18	78%
ZWD - Handhaving Geparkeerd voertuig en achtergelaten autos	115	616	731	84%
ZWD - Handhaving Geparkeerde aanhangwagen/caravan/trailer/kar	56	137	193	71%
ZWD - Handhaving Geparkeerde grote voertuigen	10	89	99	90%
ZWD - Handhaving Gevaarlijk afval (chemisch, bedrijfs- of drugsafval)	8	4	12	33%
ZWD - Handhaving Gevaarlijke honden	1	2	3	67%
ZWD - Handhaving Grofvuil verkeerd aangeboden / gedumpt	42	109	151	72%
ZWD - Handhaving Huisafval verkeerd aangeboden / gedumpt	27	117	144	81%
ZWD - Handhaving Noodverordening (o.a. corona)	3	20	23	87%
ZWD - Handhaving Overlast honden	4	15	19	79%
ZWD - Handhaving Overlastgevende personen	21	126	147	86%
ZWD - Handhaving Verkeerd gestalde fietsen		2	2	100%
ZWD - Handhaving Vuurwerk	1	11	12	92%
ZWD - Handhaving Woningoverlast	25	80	105	76%
Geen subcategorie aangegeven	28	300	328	91%
Eindtotaal	345	1642	1987	83%

Eén van de lessen die getrokken wordt uit bovenstaande tabel is het feit dat data erg helpt bij het scherp krijgen van sentimenten en onvrede binnen de lokale samenleving. Zodoende is het de ambitie van het team toezicht en handhaving om in de toekomst meer data gedreven te gaan werken. Data draagt bij aan het inventariseren van probleemsituaties en de omvang van het probleem. Dit is een kans die we niet voorbij mogen laten gaan.

Prioriteiten 2021-2022

Nadat we stil hebben gestaan bij de ontwikkelingen in de afgelopen periode is het tijd om vooruit te kijken naar het komende kalenderjaar en de uitdagingen die hierbij passen. Uitdagingen zijn niet vaak van de ene op de andere dag opgelost en vragen dan ook om een aanpak van de lange adem. Hiermee is toezicht en handhaving zegge geen sprintwedstrijd, maar veel eerder een duurloop. Specifiek betekent dit dat de prioriteiten van 2020 worden meegenomen naar dit jaar. De drie prioriteiten van de jaargang 2020 waren verkeersoverlast, afvalproblematiek en hondenoverlast. Wanneer we terugblikken dan zijn verkeersoverlast en afvalproblematiek aan te merken als nagenoeg dagelijkse werkzaamheden voor de boa's. Voor hondenoverlast is dit in mindere mate het geval. Voor aankomend jaar zijn er daarbij aanvullende speerpunten bijgekomen. Er is een volgorde aangebracht in het belang van de voorliggende prioriteiten.

Flexibele inzet

Nummer 1 van de prioriteitenlijst verdient initieel de meeste urgentie, vervolgens nummer 2 enzovoort. Hierbij moet direct de disclaimer benoemd worden dat dit een uitgangspunt is en geen vaststaand feit. De dynamische samenleving en de huidige situatie omtrent corona vragen om een flexibele houding. In de komende jaargang zullen we deze flexibele werkwijze dan ook expliciet vasthouden, mede op aanvraag van de gemeenteraad. Daarmee is de volgorde van prioriteiten maar ook capaciteitsbesteding van de prioriteiten niet in beton gegoten. Wanneer een urgente vraag breed leeft binnen de lokale samenleving, dan zullen de boa's hier op inspringen. Sommige zaken zoals ondermijning vragen een meer specialistische dan dagdagelijkse aanpak. Met 45.000 paar oren en ogen moeten we als lokale samenleving in de gemeente Zwijndrecht aandachtspunten signaleren en benoemen. Onderstaand een uiteenzetting van de prioriteiten en een toelichting op de handelwijze per prioriteit.

1. Sociale overlast

De gemeente Zwijndrecht kent de nodige uitdagingen op sociaal vlak. Er komen geregeld klachten binnen aangaande overlast. Zodoende ligt er bij de boa's een taak op het gebied van preventie en het stimuleren van gewenst om deze problemen tegen te gaan aan de voorkant. Wanneer deze acties niet volstaan is het altijd mogelijk om repressief op te treden. Ook overlast door jongeren valt onder deze noemer. In nauwe samenwerking met ketenpartners kan mede aan de oplossing van dit probleem invulling worden gegeven. In het verlengde van het begrip sociale overlast zal er in de komende periode ook speciale aandacht zijn voor vuurwerkoverlast, openbare dronkenschap en de gevolgen van openbaar gebruik van lachgas. De inzet van boa's staat nooit op zichzelf wanneer het gaat om sociale overlast. Binnen de gemeente Zwijndrecht gebeurt ontzettend veel met de nodige forse investeringen op sociaal gebied. De inzet van het team toezicht is dan ook het logische sluitstuk van een grote hoeveelheid acties vanuit de hele gemeente.

2. Verkeer- en parkeerproblemen

Ook in de komende jaargang zal er de nodige aandacht besteedt worden aan problemen in het verkeer en bij parkeren. Deze acties zullen enerzijds gericht zijn op het gebied van preventie doormiddel van het creëren van meer bewustwording. Meer begrip kan zonder meer gewenst gedrag bevorderen. Daarnaast zal er de nodige aandacht zijn voor problemen rondom vrachtwagens, het fietsen over trottoirs en verkeerd parkeren. Op het laatste punt is er specifieke aandacht voor het parkeren van auto's op plaatsen voor elektrisch laden, vanwege het feit dat door elektrificatie van auto's er steeds meer laadpalen bijkomen.

3. Afvalproblematiek

Het blijft voor Zwijndrecht momenteel nog steeds een uitdaging om problemen rondom afval het hoofd te bieden. Hierbij gaat het om verschillende varianten. Enerzijds kan er gedacht worden aan zwerfafval dat personen in het voorbijgaan op straat gooien. Anderzijds gaat het om het plaatsen van afval(zakken) nabij al dan niet volle afvalcontainers. Beide voorbeelden zijn niet gewenst en dienen daarmee voorkomen te worden.



4. Ondermijning

Ook in Zwijndrecht is er sprake van een zeer ongewenste vermenging van de boven- en onderwereld. Dit uit zich doordat criminelen welwillende burgers en ondernemers onder druk zetten om hen te helpen doormiddel van bijvoorbeeld het verlenen van diensten of ruimte. Ook gebruiken criminelen hun eigen legale ondernemingen. Schimmige zaken moeten in beeld worden gebracht, zodat criminele activiteiten in het volle licht komen te staan. Vervolgens kan er op geacteerd worden door boa's en de politie-eenheid om criminele activiteiten te tackelen. Boa's ondersteunen de politie op het gebied van signalering van ondermijning om hier vervolgens een einde aan te kunnen maken.

5. Hondenoverlast

Tot slot is een veelgenoemde frustratie van inwoners overlast door honden. Dit kan zich uiten in hondenpoep of loslopende honden op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Zodoende is deze frustratie ook dit jaar een prioriteit van de boa's. Hierbij moet echter direct vermeld worden dat hondenoverlast niet altijd even grijpbaar is. Constatering doormiddel van een heterdaadsituatie vindt niet altijd plaats. Wel zijn de boa's in Zwijndrecht scherp op dit probleem en zullen zodoende eerder repressief optreden om ongewenst gedrag streng aan te pakken. Communicatie over regels en consequenties is hierbij ook van belang.

De uitkomsten zoals bovenstaand benoemd van de meldingen in Fixi geven mede aanleiding tot de prioriteiten voor de komende periode. Immers is dit een wijze van de lokale samenleving om hun kanttekeningen te plaatsen bij situaties in de gemeente Zwijndrecht. Duidelijk valt te zien dat inwoners vaak melding maken van verschillende soorten verkeersoverlast, afvalproblematiek en sociale overlast. Op het gebied van ondermijning en hondenoverlast moeten we constateren dat dit nog minder grijpbaar is. Zodoende krijgen ze als uitgangspunt een lagere prioriteit in deze lijst.

Desalniettemin zijn deze zaken zeker van groot belang om aan te pakken, ten goede van de leefbaarheid van de gemeente Zwijndrecht.

Overige punten

Naast de benoemde prioriteiten is het takenpakket van de boa's uiteraard veel breder. De prioriteiten voor het komende jaar zijn helder, maar daarnaast vindt uiteraard veel meer plaats. Een noemenswaardig voorbeeld zijn de controles op de hernieuwde alcoholwet. Ook in de komende periode zullen hier weer regulier acties op plaats vinden. Daarnaast is ook de controle tijdens evenementen en de algehele handhaving van de APV onverminderd van aandacht.

Als bijlage is ook een hotspotlijst toegevoegd, deze heeft betrekking op hondenoverlast, verkeer- en parkeerproblemen en afvalproblematiek. Deze hotspotlijst blijft een goed hulpmiddel om in de komende periode deze problemen praktisch en daadkrachtig op te pakken.

Tot slot gaat er flankerend aankomend jaar meer aandacht besteedt worden aan communicatie richting de samenleving. Zichtbaarheid moet in de hedendaagse tijd verder gaan dan fysieke zichtbaarheid op straat. Er moet aandacht zijn op verschillende sociale media, als ook in de traditionele (plaatselijke) media. Door hier goed te laten zien wat boa's doen, kan er meer begrip ontstaan voor de acties en overwegingen van het team toezicht en handhaving.

ONTWIKKELINGEN 2022

Personele transitie

In 2021 heeft er een grote transitie plaatsgevonden binnen de gemeente Zwijndrecht op het gebied van toezicht en handhaving. In eerste instantie had de gemeente een dienstverleningsovereenkomst - DVO met buurgemeente Dordrecht. Vanuit de DVO werden twee boa's ingehuurd die handhavende en toezichthoudende taken voor de gemeente Zwijndrecht uitvoerden. In 2021 is besloten deze overeenkomst te beëindigen. Gevolg is dat de gemeente Zwijndrecht voor de uitdaging kwam te staan om deze taken zelf op korte termijn in te gaan vullen. Zodoende zijn de twee boa's die eerder vanuit de DVO gestationeerd waren in Zwijndrecht ook daadwerkelijk in dienst gekomen van de gemeente. Vanwege het feit dat de gemeente deze taken voortaan zelf in moest gaan vullen, moesten er ook een hoop andere taken geregeld worden op het gebied van beëdiging, administratie en aanschaf van materialen.

Naast deze overheveling van bekende krachten binnen de gemeente Zwijndrecht, heeft er ook een uitbreiding van de capaciteit plaatsgevonden. In 2021 heeft de gemeente Zwijndrecht twee boa's middels een inhuurconstructie aangetrokken om het team te komen versterken bij de voorliggende uitdagingen.

Na deze uitdagende veranderingen in 2021 zal ook in 2022 het nodige veranderen bij het team toezicht en handhaving. Tijdens de behandeling van de kadernota 2022 is namelijk op positieve wijze

gesproken over een uitbreiding van de inzetbare capaciteit van de boa's in Zwijndrecht. Uitgangspunt hierbij is dat er een continue boa bezetting is van acht uur in de ochtend tot tien uur in de avond het gehele jaar rond. Het financiële gevolg hiervan is een aanvraag van €338.000,- in de kadernota, dit voorstel is door de raad gehonoreerd. Vervolgens zal deze richting dus ook landen in de begroting 2022, welke wordt behandeld in het laatste kwartaal van 2021. Praktisch gezien zal er in 2022 een verdubbeling plaatsvinden van de capaciteit van het team. Hiermee komt er een capaciteit van 8 à 9 boa's, daarnaast wordt er een juridisch ondersteuner in dienst genomen. Het werk van de boa's staat nooit op zichzelf. Gezien de uitdagingen en de omvang van het takenpakket is bij uitbreiding van de boa capaciteit juridische ondersteuning benodigd.

Algemene plaatselijke verordening

Momenteel wordt er hard gewerkt aan een hernieuwde algemene plaatselijke verordening – APV voor de gemeente Zwijndrecht. De APV is één van de belangrijkste richtsnoeren voor de boa's om hun handhavende taken uit te voeren. Deze nieuwe APV biedt dan ook het basisuitgangspunt voor de boa's. Een belangrijke aanvulling in de nieuwe APV is de omgang met het gebruik van lachgas. Wanneer de APV wordt goedgekeurd door de raad, zal hier strenger tegen worden opgetreden wanneer er sprake is van overlast in de openbare ruimte.

Samenwerking politie

Een andere ontwikkeling die we medio 2021 kunnen vaststellen is de terugtrekkende beweging van de politie op het gebied van leefbaarheidsvraagstukken. Gezien de grote taakstelling die de politie krijgt vanuit de rijksoverheid is het niet verwonderlijk dat zij dit soort onderwerpen er niet altijd meer bij kunnen nemen. Gevolg is wel dat het boa apparaat van gemeenten, waaronder Zwijndrecht, geconfronteerd worden met dit soort taken.

De samenwerking tussen het team bij de gemeente en de politie-eenheid in Zwijndrecht is van groot belang. Hiervoor moet men van elkaar op de hoogte zijn van lopende zaken. Daarnaast wordt er geïnterviewd of er meer integrale acties met elkaar kunnen worden opgepakt. Bij gelijke doelstellingen kunnen boa's en de politie-eenheid elkaar versterken. Daarbij blijft de eerder aangehaalde samenwerking van het boa apparaat met de politie bij bijvoorbeeld de aanpak van ondermijning onverminderd van kracht.

Wanneer boa's hulp nodig hebben van de politie bijvoorbeeld bij een escalerende situatie waarbij geweld een rol speelt kunnen zij altijd op ondersteuning rekenen. Ook zal er een veiligheidsplan worden opgesteld hoe de gemeente de veiligheid van het team toezicht en handhaving wil borgen.

Elektrische laadpalen

Duurzaamheid en klimaatverandering zijn mondiale ontwikkelingen waar ook de gemeente Zwijndrecht niet van kan of wil weggijken. Een gevolg in de openbare ruimte is bijvoorbeeld de inzet op meer groen ten opzichte van verharding. Daarnaast is er ook sprake van een toenemende elektrificatie van auto's. Hierdoor komen er steeds meer laadpalen. In de komende jaren zal het aantal auto's dat rijdt op fossiele brandstoffen afnemen en elektrische auto's zullen alsmaar toenemen. Elektrische auto's hebben voorrang op een parkeerplek waar een laadpaal staat ten opzichte van auto's die rijden op fossiele brandstoffen. Dit resulteert in de taak voor onze boa's om deze regel te handhaven, wat ten goede komt aan de beleving van bestuurders met een elektrische en daarmee duurzamere auto.

Materiaal

Tot slot is er op het gebied van materiaal voor boa's een noemenswaardig punt aan te halen. Het gaat hierbij om wapenstokken en bodycams. In steeds meer gemeente wordt gebruik gemaakt van bodycams door boa's. In de huidige digitale samenleving worden politieagenten en boa's steeds vaker gefilmd tijdens hun werk en worden beelden vervolgens gefragmenteerd op internet geplaatst. Dit geeft vaak een enkelzijdig beeld van een situatie en het handelen van boa's. Daarnaast is gebleken dat het gebruik van bodycams een de-escalerende werking heeft in verhitte situaties. In 2022 zal in de nieuwe formatie verkent worden of bodycams een meerwaarde zouden kunnen bieden voor het team toezicht en handhaving in Zwijndrecht. Mocht dit het geval zijn, dan zitten hier financiële consequenties aan die aan de raad voorgelegd zullen worden.

Communicatie

In dit jaarplan is eerder al gesproken over de inzet die het team toezicht en handhaving wil gaan leveren op het gebied van externe communicatie. Dit ten behoeve van de zichtbaarheid in verschillende soorten media. Daarnaast zal er de nodige aandacht zijn voor interne communicatie. Er is een breed gedragen behoefte om de interne communicatie te verdiepen. Enerzijds gebeurt dit via de kwartaalrapportage – MARAP. Hierin wordt gereflecteerd op de voortgang van de doelen, uitgangspunten en prioriteiten die gesteld zijn in het lopende jaarplan. Naast de kwartaalrapportage ligt er het streven om eens per twee weken een rapportage intern te delen waar het team zich voornamelijk mee bezig heeft gehouden en wat hierin relevant is voor de collega's. De vak afdelingen zijn voor een deel afhankelijk van de ervaringen van de boa's over hoe zaken op straat verlopen. Zodoende hebben deze afdelingen veel baat bij een goede interne communicatie over de situaties die de boa's op straat meemaken.